**KUESIONER PENELITIAN**

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Perkenalkan saya Aditya Wahyu Pratama mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tugas akhir saya degan judul “**DETERMINASI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBAYARAN MELALUI *CASHLESS* *E-WALLET* PADA MAHASISWA DI YOGYAKARTA”.** Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membantu pengisian kuesioner ini dengan sebenar-benarnya. Kuesioner ini dibuat dalam rangka penyusunan tugas akhir sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi program sarjana (S1) Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta.

Adapun kriteria responden yang dibutuhkan dalam penelitian ini meliputi:

1. Responden penelitian merupakan mahasiswa aktif yang berada di Yogyakarta.
2. Responden penelitian sudah menerapkan metode pembayaran *cashless e-Wallet* (OVO, Gopay, Shopeepay, Dana, dan LinkAja) sebulan terakhir.

Segala bentuk informasi Bapak/Ibu/Saudara/i akan dijaga kerahasiaanya serta tidak akan digunakan diluar kegiatan penelitian ini. Atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab kuesioner ini saya ucapkan terimakasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Salam Hormat,

Aditya Wahyu Pratama

NIM. 204441109

Tanggal :

No. Kuesioner :

**Petunjuk Pengisian I**

Responden dimohon untuk mengisi beberapa pertanyaan dan pernyataan yang disediakan. Berikan tanda *checklist* (✓) pada salah satu alternatif jawaban yang telah tersedia menurut pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i paling sesuai.

Dengan ini saya bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini dan data yang saya berikan adalah data yang sebenar-benarnya dan saya menyetujui bahwa data saya akan digunakan dalam penelitian ini.

Ya Tidak

**Identitas Responden**

Nama :

Domisili :

No. Hp :

Agama :

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 17-20 tahun

21-24 tahun

25-28 tahun

Lainnya

Tingkat Pendidikan : D3/Diploma

S1/sarjana

S2/S3

Asal Instansi : Universitas Gadjah Mada

Universitas Negeri Yogyakarta

UIN Sunan Kalijaga

Universitas Islam Indonesia

Universitas Nahdlatul Ulama Yogyakarta

Lainnya

Pendapatan : < Rp1.000.000,-

Rp1.000.000,- s/d Rp2.000.000,-

Rp2.000.000,- s/d Rp3.000.000,-

> Rp3.000.000,-

Pengalaman Penggunaan cashless *e-wallet* (OVO, Gopay, Shoopepay, Dana, LinkAja)

< 1 tahun

1 tahun s/d 2 tahun

> 2 tahun

*e-Wallet* yang digunakan selama 2 tahun terakhir:

OVO

Gopay

Shopeepay

Dana

LinkAja

Frekuensi Penggunaan *e-Wallet* (OVO, Gopay, Shoopepay, Dana, LinkAja):

Setiap hari

Seminggu sekali

Sebulan sekali

lainnya

**Petunjuk Pengisian II**

Pilihlan salah satu jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara/I paling sesuai dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada seluruh pertanyaan yang tersedia. Setiap poin pertanyaan terdiri dari empat alternatif jawaban dengan ketentuan sebagai berikut:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kode** | **Alternatif Jawaban** | **Skor** |
| SS | Sangat Setuju | 5 |
| S | Setuju | 4 |
| N | Netral | 3 |
| TS | Tidak Setuju | 2 |
| STS | Sangat Tidak Setuju | 1 |

1. Pengetahuan Konsumen *(Consumer Knowledge)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **Pilihan Jawaban** | | | |
| **SS** | **S** | **TS** | **STS** |
| 1 | Saya merasa mudah untuk mendapatkan informasi tentang pembayaran *cashless* *e-wallet* (OVO, Gopay, Shoopepay, Dana, LinkAja). |  |  |  |  |
| 2 | Saya merasa pembayaran *cashless* *e-wallet* (OVO, Gopay, Shoopepay, Dana, LinkAja) mudah dipahami. |  |  |  |  |
| 3 | Saya merasa membayar dengan *cashless* *e-wallet* (OVO, Gopay, Shoopepay, Dana, LinkAja) mudah dimengerti. |  |  |  |  |
| 4 | Saya merasa mudah untuk mendapatkan sumber informasi tentang pembayaran *cashless* *e-wallet* (OVO, Gopay, Shoopepay, Dana, LinkAja). |  |  |  |  |

1. Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **Pilihan Jawaban** | | | |
| **SS** | **S** | **TS** | **STS** |
| 1 | Saya merasa membayar dengan *cashless* *e-wallet* (OVO, Gopay, Shoopepay, Dana, LinkAja) mudah untuk dipelajari. |  |  |  |  |
| 2 | Saya merasa membayar dengan *cashless* *e-wallet* (OVO, Gopay, Shoopepay, Dana, LinkAja) mudah untuk digunakan. |  |  |  |  |
| 3 | Saya merasa sistem pembayaran *cashless* *e-wallet* (OVO, Gopay, Shoopepay, Dana, LinkAja) jelas dan mudah dimengerti. |  |  |  |  |
| 4 | Saya merasa bahwa penggunaan *cashless* *e-wallet* (OVO, Gopay, Shoopepay, Dana, LinkAja) fleksibel untuk digunakan dimana saja dan kapan saja. |  |  |  |  |
| 5 | Mudah bagi saya untuk terampil/mahir dalam menggunakan pembayaran *cashless e-wallet* (OVO, Gopay, Shoopepay, Dana, LinkAja). |  |  |  |  |

1. Fitur Layanan *(Service Features)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **Pilihan Jawaban** | | | |
| **SS** | **S** | **TS** | **STS** |
| 1 | Fitur layanan pembayaran *cashless* *e-wallet* (OVO, Gopay, Shoopepay, Dana, LinkAja) mudah untuk diakses. |  |  |  |  |
| 2 | Saya menggunakan pembayaran *cashless* *e-wallet* (OVO, Gopay, Shoopepay, Dana, LinkAja) karena memiliki beragam layanan transaksi yang disediakan. |  |  |  |  |
| 3 | Saya menggunakan pembayaran cashless *e-wallet* (OVO, Gopay, Shoopepay, Dana, LinkAja) karena memiliki beragam fitur layanan. |  |  |  |  |
| 4 | Terdapat layanan yang dapat memberikan informasi terkait inovasi fitur layanan dalam pembayaran *cashless* *e-wallet* (OVO, Gopay, Shoopepay, Dana, LinkAja). |  |  |  |  |

1. Keputusan Pembayaran (*Payment Decision*)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **Pilihan Jawaban** | | | |
| **SS** | **S** | **TS** | **STS** |
| 1 | Saya yakin mengambil keputusan yang tepat dengan menggunakan pembayaran *cashless* *e-wallet* (OVO, Gopay, Shoopepay, Dana, LinkAja). |  |  |  |  |
| 2 | Saya sering menggunakan pembayaran *cashless* *e-wallet* (OVO, Gopay, Shoopepay, Dana, LinkAja) jika ada kebutuhan yang dimungkinkan untuk dibayar secara *cashless*. |  |  |  |  |
| 3 | Saya akan merekomendasikan pembayaran *cashless* *e-wallet* (OVO, Gopay, Shoopepay, Dana, LinkAja) kepada orang lain. |  |  |  |  |
| 4 | Saya akan tetap menggunakan pembayaran *cashless* *e-wallet* (OVO, Gopay, Shoopepay, Dana, LinkAja) dalam kehidupan sehari-hari. |  |  |  |  |