

APLIKASI DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MONITORING KINERJA MARKETING BERBASIS WEB (STUDI KASUS: PT. BANK MANDIRI (PERSERO), TBK)

Muhammad Heikal Mafazi¹, Lydia Vintari²

Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana
Jl. Kranggan No.6, Jatisampurna Bekasi 17433

¹mafazihaikal@gmail.com, ²lydia.vintari@mercubuana.ac.id

Abstrak

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memaparkan pemanfaatan web sistem informasi sebagai alternatif laporan data untuk memonitoring kinerja marketing di PT Bank Mandiri (persero) Tbk, adapun yang menjadi latar belakang penulisan ini karena pada setiap bank perlu dilakukan adanya rencana prospek kerja, target yang ingin dicapai, insentif yang ingin didapat, sehingga marketing pun bisa bekerja secara maksimal dan tanpa ada hari yang terbuang dengan mubazir, aplikasi ini juga dapat dipakai sebagai laporan yang telah divalidasi oleh penyetor unit sehingga dapat dijadikan bahan rapat akhir bulan sebagai laporan pertanggungjawaban seorang manajer pada suatu bank kepada top management.

Kata Kunci: monitoring, marketing, sistem informasi, universitas mercu buana.

1. PENDAHULUAN

Latar Belakang

Saat ini pemanfaatan *website* sudah marak digunakan di perusahaan – perusahaan maju. Aplikasi *website* yang banyak digunakan misalnya untuk sistem purchasing, monitoring, keperluan militer, penelitian, dll. Penggunaan aplikasi web menja disemakin meningkat seiring dengan semakin tingginya mobilitas masyarakat dewasa ini *Website* itu sendiri adalah salah satu bentuk media massa yang publikasinya melalui jaringan internet. *Website* ini dapat diakses 24 jam dan dari belahan bumi manapun. Kelebihan lain dari publikasi melalui *website* adalah kemampuan interaktif dan penyebarannya yang sangat cepat. Penggunaan sistem web di Indonesia masih mengalami perkembangan, sebab mulai banyak masyarakat atau kalangan pengusaha yang mengerti secara pasti kegunaan *website*. Pengembangan sistem *website* di Indonesia yang umum digunakan adalah *Website* sistem informasi atau sistem monitoring. Pada tugas akhir ini akan dibahas perancangan sistem monitoring kinerja pegawai dengan memanfaatkan teknologi *database* untuk memproses data dan pengambilan keputusan oleh *top management*.

Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, dapat penulis menyusun perumusan masalah yang akan dibahas pada skripsi ini yaitu :

1. Bagaimana sistem monitoring ini dapat membantu proses pencatatan data dan kinerja marketing?
2. Bagaimana memberikan laporan harian, mingguan, bulanan, dan tahunan data dan daftar target marketing?
3. Bagaimana merancang sistem aplikasi kinerja monitoring pekerjaan marketing yang sesuai kebutuhan pada Bank Mandiri?

Batasan Masalah

Aplikasi sistem monitoring dengan metode *database* pada PT Bank Mandiri (persero) Tbk akan memberikan suatu report pencatatan tentang data dan kinerja marketing, *performance review*, *achievement*. Aplikasi monitoring ini hanya akan mencatat hal-hal yang berkaitan dengan data dan daftar calon debitur yang akan diajukan diprospek, dan tidak melakukan pengaturan terhadap pemberian fasilitas kredit. Aplikasi ini tidak akan melakukan perhitungan insentif marketing berdasarkan target yang dicapai oleh marketing dan aplikasi ini juga tidak terhubung dengan *database* perusahaan, karena aplikasi ini merupakan suatu aplikasi tambahan yang berdiri sendiri sehingga tidak akan mengganggu dan mengacaukan *database* pusat yang terhubung dengan data keseluruhan dan keterangan aktifitas perusahaan. Sistem monitoring calon debitur pada aplikasi ini terbatas pada metode dan teknologi yang digunakan, yakni *website* dan *database*.

Aplikasi ini tidak melakukan perhitungan untuk menentukan limit dan jangka waktu kredit, karena tiap produk memiliki aturan dan syarat tertentu dari pengusul ataupun pemutus kebijakan.

Aplikasi ini berjalan pada kantor cabang pembantu yang hanya berfokus pada simpan pinjam sehingga menyesuaikan pada bobot kerja karyawan yang memang terbatas pada bidangnya.

Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu ini menjadi salah satu acuan dalam melakukan penelitian sehingga dapat memperbanyak teori yang digunakan dalam mengkaji penelitian yang dilakukan. Berikut penelitian terdahulu berupa beberapa jurnal nasional terkait dengan penelitian sebagai berikut :

- 1) Jurnal “*Sistem Informasi Persewaan Peralatan Pesta Menggunakan SMS Gateway Berbasis Web Pada Persewaan AR MUSIC Dengan Tambahan Fitur Help Desk*” oleh Devita Alif Barmansyah, Abu Thoyib, Yayat Hidayat (2016) dari jurusan teknik informatika Politeknik Negeri Malang. Jurnal ini menjelaskan tentang persewaan peralatan pesta untuk melayani pemesanan bagi pelanggan dan penggantian barang barang rusak yang dapat ditanggung jawabkan. Permasalahan yang dihadapi proses pengelolaan data seperti pencatatan dan penyimpanan data masih bersifat manual. Hal ini menyebabkan risiko data hilang dan kerusakan data tersebut. Solusi yang diberikan dalam jurnal ini yaitu sistem informasi berbasis *website* dengan SMS gateway serta tambahan fitur help desk. Hasil dari aplikasi tersebut memudahkan semua pencatatan sehingga data tersebut terjaga dari kerusakan dan hilang. Perbedaannya dalam jurnal tersebut hanya membuat rancangan master data seperti data admin, data barang, agenda, serta proses seperti transaksi, dan laporan sewa. sedangkan dengan judul penelitian saya adalah ada fitur untuk kelola kegiatan karyawan dengan terkomputerisasi.
- 2) Jurnal “*Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Alat-Alat Pesta Berbasis Web Di NARDA PESTA*” oleh Wendi Wirasta, Imam Febriansyah (2014) dari program studi sistem informasi STMIK LPKIA. Dalam jurnal ini menjelaskan tentang perancangan sistem dilakukan untuk pembuatan surat jalan karena masih dilakukan secara manual belum terkomputerisasi. Mempermudah proses pemesanan persewaan alat pesta, pengembalian. Perancangan sistem menggunakan metodologi waterfall. Tujuan aplikasi tersebut surat jalan berupa print out, pemesanan bisa melalui *website*, dan *website* menjadi media promosi serta informasi bagi konsumen. Yang membedakan dalam jurnal ini tidak ada akses untuk pimpinan dengan tujuan melihat laporan penyewaan melainkan laporan tersebut hanya diakses oleh admin dan diserahkan kepada pimpinan dalam bentuk print out. Sedangkan diaplikasi saya membuat akses untuk pimpinan agar bisa dilihat langsung secara *real time*.
- 3) Jurnal “*Rancang Bangun Sistem Informasi Persewaan Alat-Alat Pesta Menggunakan Prototype*” oleh Novia Putriana Dewi (2015) dari fakultas teknik Universitas Nusantara Persatuan Guru Republik Indonesia Kediri. Dalam jurnal ini menjelaskan tentang landasan teori konsep sistem informasi.
- 4) Jurnal “*Aplikasi Penilaian Kerja Karyawan Berbasis Web Pada Telkom Akses*” Oleh Indrasari Nur (2017) dari fakultas ilmu komputer Universitas Mercu Buana Republik Indonesia Jakarta. Dalam jurnal ini aplikasi dapat melakukan penilaian kinerja berbasis web serta aplikasi dapat mengolah laporan hasil penilaian kinerja karyawan yang membedakan dengan aplikasi saya adalah aplikasi ini tidak terhubung ke bagian departemen *Human Capital Management*. Karena aplikasi saya adalah aplikasi tambahan yang berdiri sendiri untuk mengukur kinerja suatu kantor cabang.
- 5) Jurnal “*Aplikasi Pendaftaran dan Monitoring Jamaah Umroh PT MAKTOUR (MAKTOUR TOUR & TRAVEL)*”. Oleh Irwansyah (2017) dari fakultas ilmu komputer Universitas Mercu Buana Republik Indonesia Jakarta. Dalam Jurnal ini saya mengutip landasan teori Monitoring, *Unified Modeling Language* (UML), XAMPP, DBMS, MySQL, CSS, HTML, PHP dan *Black Box Testing*.

2. TINJAUAN PUSTAKA

Framework Codeigniter

Web Application Framework (WAF), atau sering disingkat *web framework*, adalah suatu kumpulan kode berupa pustaka (*library*) dan alat (*tool*) yang dipadukan sedemikian rupa menjadi satu kerangka kerja (*framework*) guna mempermudah dan mempercepat proses pengembangan aplikasi *web* (Raharjo 2015).

Kelebihan dengan adanya framework :

1. Mempermudah dalam memahami mekanisme kerja sebuah aplikasi.
2. Menghemat waktu pengerjaan suatu aplikasi, karena setiap anggota sudah memiliki acuan dalam menyelesaikan modul. Codeigniter adalah framework web untuk PHP yang mengimplementasikan pola desain MVC (Model, View, Controller) untuk membangun *website* (Raharjo 2015). Tujuannya adalah untuk memudahkan *developer* untuk membangun aplikasi web dengan cepat dan mudah dibandingkan dengan membuatnya dari awal.

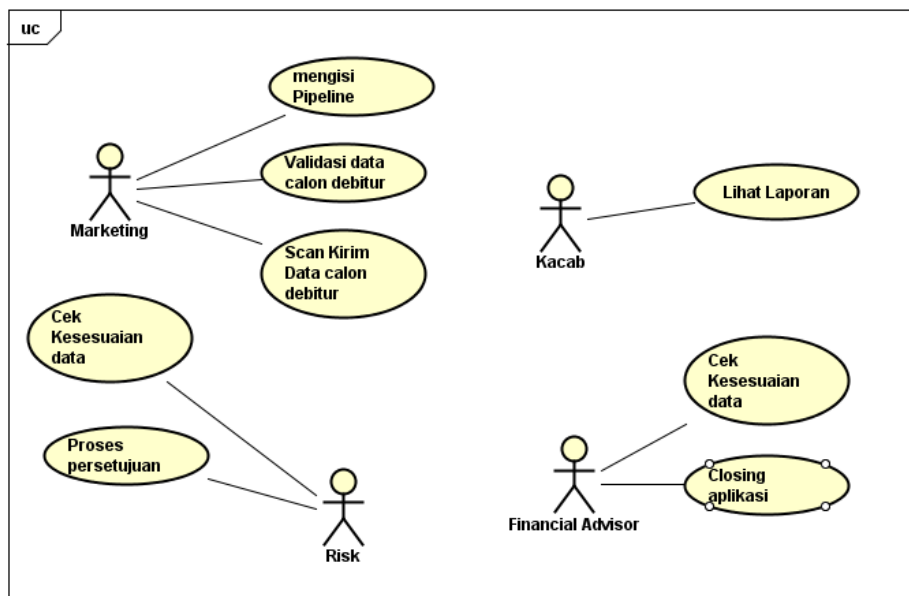
3. ANALISA DAN PERANCANGAN

Analisa Sistem Berjalan

Analisa sistem berjalan merupakan kegiatan menganalisa sistem yang sedang digunakan dalam melakukan proses operasional di perbankan.

Adapun gambaran sistem berjalan proses reimbursement tersebut yaitu :

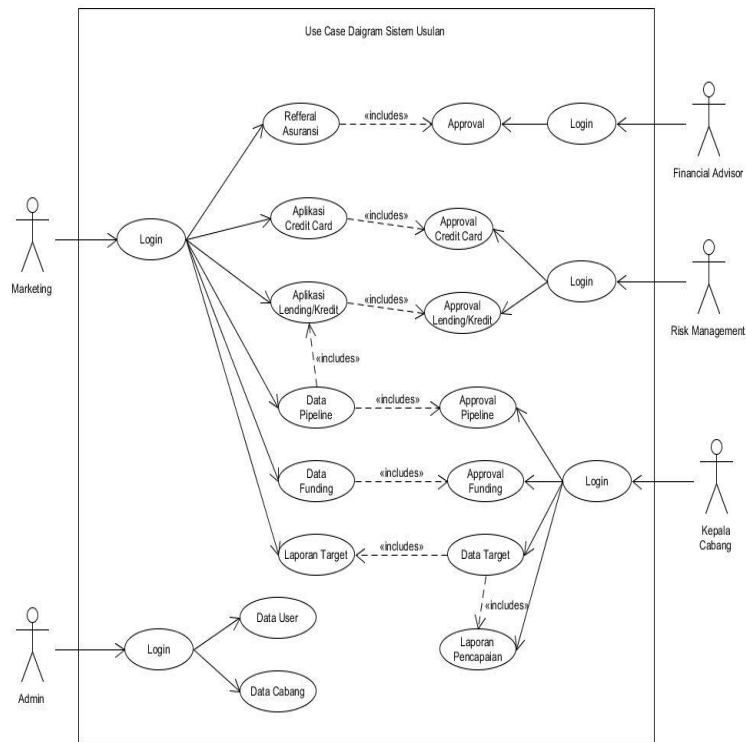
1. Marketing mengisi pipeline rencana yang akan diprospek tiap harinya
2. Kemudian marketing melengkapi data nasabah yang telah diverifikasi dan divalidasi.
3. Selanjutnya marketing mengirimkan data nasabah ke bagian risk.
4. Risk mulai melakukan pengecekan satu persatu terhadap kesesuaian aplikasi yang diajukan oleh marketing dengan data yang diajukan.
5. Setelah risk melakukan pengecekan dan semua aplikasi sudah sesuai.
6. Selanjutnya risk akan melakukan kontak telepon dengan nasabah untuk proses perjanjian kredit.
7. Apabila aplikasi telah disetujui maka selanjutnya laporan akan muncul melalui email kantor perharinya dan Kepala cabang dapat melihat report tiap marketing.



Gambar 1. Use Case Sistem Berjalan

Solusi Pemecahan Masalah

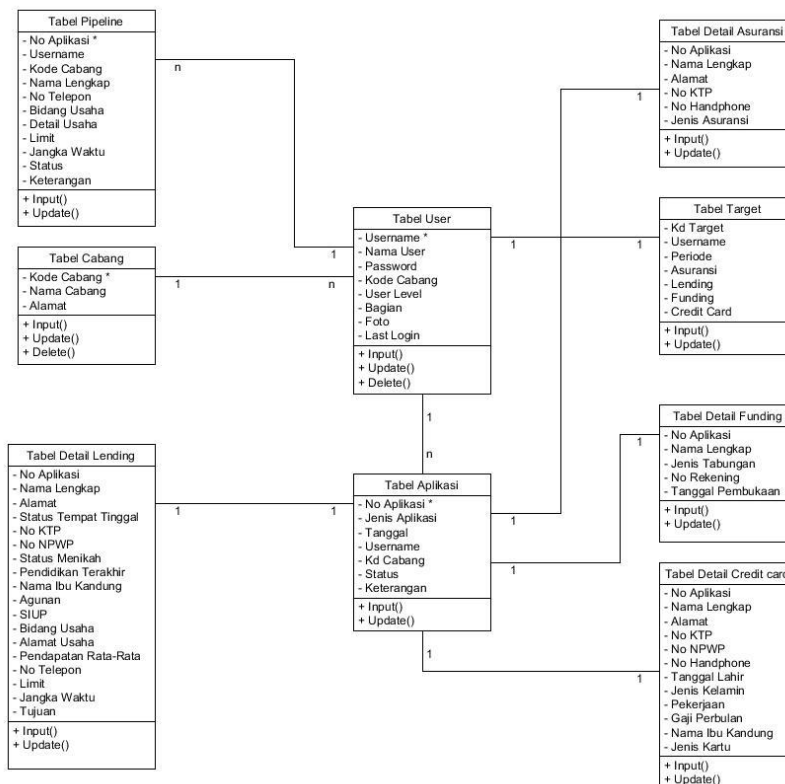
- 1) Use Case Usulan



Gambar 2. Use Case Usulan

2) Class Diagram Usulan

Class Diagram ini digunakan untuk mengidentifikasi kelas-kelas serta paket-paket yang terdapat dalam sistem, kemudian dilanjutkan dengan mengidentifikasi hubungan antar kelas. Berikut Class Diagram yang digunakan dalam sistem monitoring kinerja pegawai:



Gambar 3. Class Diagram

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Kesimpulan dari Tugas Akhir ini adalah :

1. Kepala Cabang dapat melakukan proses penilaian kinerja dengan fitur penilaian kinerja berbasis web
2. Aplikasi sudah dapat menyediakan fitur untuk pengolahan laporan hasil penilaian kinerja karyawan.

Saran

Ada pun saran yang perlu ditambahkan untuk pengembangan produk kedepan, yaitu :

1. Meningkatkan desain tampilan sehingga lebih menarik
2. Menambahkan fitur notifikasi atau pengingat di beranda masing-masing *user*.

5. DAFTAR PUSTAKA

- [1]. Pressman S, Roger. 2012. *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi Edisi 7 Buku 1* Terjemahan: Nugroho, Andi dkk. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- [2]. L. Gaol Jimmy. *Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia (Konsep, Teori dan Pengembangan Dalam Konteks Publik dan Bisnis) Ed 2*. Jakarta: Gramedia, 2015.