

PENGEMBANGAN SISTEM BASIS DATA UNTUK APLIKASI PEMBUATAN DAN MONITORING TARGET LETTER (Studi Kasus PT. ASURANSI ALLIANZ UTAMA INDONESIA)

Ayuliana¹, Rusdianto², Steven Daniel³, Steffen⁴

Pogram Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Nusantara^{1,2,3,4}
[E-mail: ayuliana_st@binus.ac.id](mailto:ayuliana_st@binus.ac.id)¹, gembels_89@yahoo.com², calavalon@yahoo.com³,
st3ff3n2002@yahoo.com⁴

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah menganalisis dan merancang sistem basis data untuk pembuatan dan monitoring target letter pada PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia. Penerapannya untuk mempermudah karyawan dalam membuat, me-monitoring, dan melakukan perubahan target dalam membuat suatu target letter. Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode penemuan fakta (fact finding) yang dilakukan dengan studi langsung ke lapangan (perusahaan yang bersangkutan), wawancara dengan pihak terkait, mempelajari dokumentasi perusahaan lalu dilanjutkan dengan studi kepustakaan (mempelajari buku teks yang bersangkutan), dan metode perancangan yang digunakan adalah diagram aliran data (Data flow diagram) serta menggambarkan ERD (Entity Relationship Diagram) dan juga membuat perancangan aplikasi web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data Microsoft SQL Server 2005. Hasil yang dicapai yaitu tersedianya sebuah aplikasi web yang dapat membantu para karyawan PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia untuk membuat, me-monitoring, dan melakukan perubahan target pada target letter. Simpulan yang diperoleh adalah sebuah sistem basis data yang mampu memudahkan para karyawan PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia untuk membuat dan melakukan monitoring target letter sehingga para karyawan dan atasan menjadi lebih mudah dalam melakukan evaluasi target perusahaan.

Keyword: Analisis, Perancangan, Basis Data, Target Letter

1. Pendahuluan

Seiring dengan Perkembangan Teknologi Informasi, penggunaan aplikasi berbasis web semakin diminati oleh perusahaan dalam menjalankan proses bisnis internal maupun external. Keuntungan penggunaan web adalah kemudahannya untuk diakses, karena Web secara umum adalah suatu sistem yang digunakan untuk menyimpan, mengambil, mengubah, dan menampilkan informasi melalui arsitektur client-server dan menggunakan koneksi internet atau intranet sebagai media transport-nya (Turban, Rainer dan Potter, 2005, p482). Sedangkan menurut Barry Eaglestone dan Mick Ridley (2001, p20), Web adalah sebuah aplikasi internet yang memungkinkan untuk menyimpan dan mengakses informasi dan services yang berada di dalam internet. Sehingga penggunaan web secara tidak langsung dapat meningkatkan layanan perusahaan. Hal tersebut dapat terjadi karena dengan pemanfaatan aplikasi berbasis web dapat meningkatkan efektifitas proses kerja dan efisiensi waktu kerja.

PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang layanan asuransi dan manajemen aset. Pada saat ini PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia sudah menggunakan teknologi web database yang didukung juga dengan menggunakan teknologi intranet pada beberapa aplikasinya, contohnya adalah aplikasi pengajuan cuti dan claim biaya kesehatan untuk para karyawan. Namun PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia masih ingin mencoba untuk menerapkan teknologi tersebut pada beberapa proses bisnis lainnya, salah satunya adalah aplikasi pembuatan dan monitoring target letter.

Target Letter adalah sebuah lembaran yang berisikan target-target yang dimiliki oleh setiap karyawan yang berisikan target perusahaan dan target individual dalam jangka waktu 1 tahun. Hasil pencapaian dari target-target

yang ada di dalam Target Letter akan mempengaruhi bonus yang akan didapatkan karyawan pada akhir tahun dan juga dapat menjadi salah satu alat pertimbangan bagi atasan untuk mengontrol kinerja bawahannya. Saat ini karyawan PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia masih membuat Target Letter dengan cara semi-manual dan di print pada 1 lembar kertas dan dalam melakukan perhitungan kinerja karyawan masih dilakukan secara manual, serta bentuk penulisan Target Letter masih tidak seragam.

Berdasarkan permasalahan yang telah disebutkan diatas, PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia mengalami kesulitan dalam melakukan perhitungan kinerja pada karyawannya, maka perlu dirancang suatu sistem basis data yang terintegrasi sehingga PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia mampu mencapai tujuan-tujuannya, sesuai pendapat Mcleod (1998, p11) yang mengatakan bahwa sistem adalah sekelompok elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan. Dengan web application diharapkan dapat mempermudah pembuatan dan perhitungan target serta melakukan monitoring kinerja karyawan.

Web application ini dirancang agar para karyawan atau staf yang bekerja di dalam perusahaan tersebut mudah untuk menjalankan, menyelesaikan, dan memantau pekerjaan ataupun proses-proses bisnis perusahaan semaksimal mungkin sehingga target perusahaan ataupun target individu karyawan dapat tercapai.

2. Metode

Penelitian ini berdasarkan pada kenyataan bahwa semakin berkembangnya kebutuhan basis data yang mendukung proses bisnis di PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia. Data yang digunakan adalah data primer, yang diperoleh dengan melakukan interview terhadap General Manager Business Architecture PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia untuk mengumpulkan requirement awal dan perubahan yang terjadi pada requirement tersebut yang akan digunakan dalam perancangan database dan web application, dan observasi yang bertujuan untuk mempelajari dan menganalisis target letter yang sudah ada, yang kemudian digunakan dalam perancangan database dan interface pada web application yang akan dibuat.

Data kualitatif/data sekunder didapat dari studi kepustakaan mengenai sistem basis data, sistem monitoring, dan pengumpulan data sekunder melalui studi kepustakaan yang mencakup segala hal yang berhubungan dengan topik pembahasan yang keseluruhannya bersifat teoritis untuk menunjang pembahasan permasalahan mengenai pemanfaatan sistem basis data untuk dukungan transaksi dan monitoring.

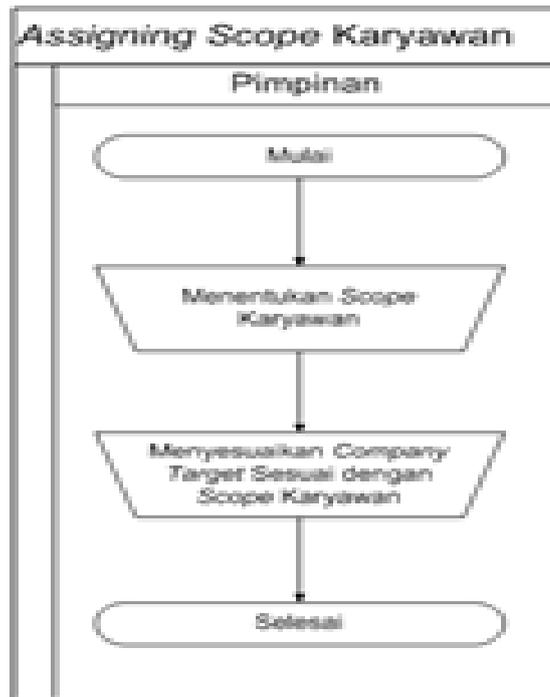
Pengolahan dan analisis data, dilakukan sesuai dengan batasan penelitian dengan tujuan dapat menjawab permasalahan. Setelah data diolah, diharapkan didapat bentuk ideal dari pemanfaatan sistem basis data untuk dukungan transaksi dan monitoring yang dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya.

3. Pembahasan

3.1 Sistem yang Berjalan

3.1.1 Proses Assigning Scope Karyawan

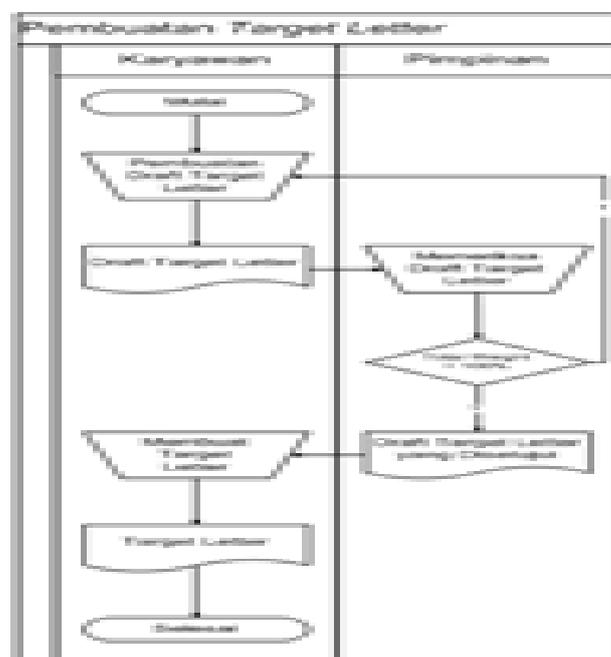
Pada PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia, terdapat 2 company scope, yaitu AZINDO dan AZLIFE. Dalam proses assigning karyawan, pimpinan menentukan pada scope perusahaan manakah seorang karyawan itu berada. Proses ini berlaku untuk semua karyawan yang bekerja di perusahaan ini. Di dalam kasus-kasus tertentu, terkadang seorang karyawan bisa berada di dalam 2 company scope secara bersamaan.



Gambar 1. Flowchart Assigning Scope Karyawan

3.1.2 Proses Pembuatan Target letter

Dalam proses pembuatan target letter, pertama-tama karyawan memulai dengan membuat draft dari target letter tersebut, kemudian draft tersebut akan diberikan kepada pimpinan dari karyawan yang bersangkutan. Kemudian pimpinan akan memeriksa total weight dari target-target yang ada di dalam draft target letter tersebut. Apabila total weight tidak sama dengan 100%, maka draft target letter akan ditolak oleh pimpinan, kemudian draft target letter akan dikembalikan untuk diperbaiki kembali. Apabila total weight sama dengan 100%, maka draft target letter akan disetujui, kemudian draft target letter akan dikembalikan kepada karyawan untuk di cetak dalam format yang sudah ditentukan sebelumnya.



Gambar 2. Flowchart Pembuatan Target Letter

3.1.3 Proses Delegasi Target

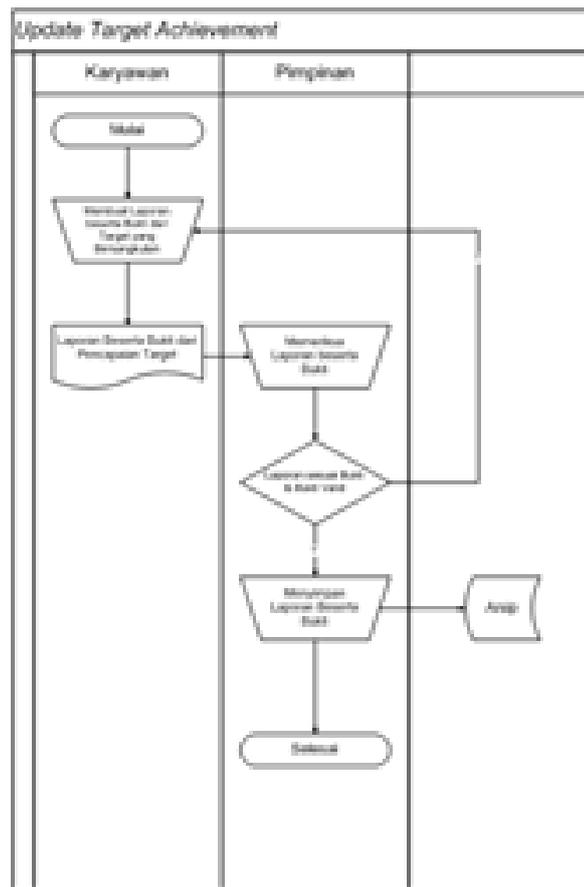
Proses delegasi target adalah salah satu bagian dari proses pembuatan target letter. Proses ini tidak selalu ada, hanya beberapa jenis target saja yang dapat dilakukan delegasi dan juga proses delegasi target ini tidak bisa dilakukan oleh karyawan pada tingkat yang paling bawah. Dalam melakukan proses delegasi target, pertama-tama pimpinan memilih target apa yang akan di delegasi, kemudian akan dipilih kepada siapa saja target tersebut akan di delegasi. Kemudian nilai dari target tersebut akan dibagikan sesuai dengan jumlah karyawan yang akan menerima, dengan catatan total nilai yang dibagi tersebut harus sama dengan nilai awal target. Kemudian akan dibuatkan surat delegasi pembagian target dan akan dibagikan ke masing-masing karyawan yang akan menerima. Berdasarkan surat delegasi yang sudah dibagikan tersebut, masing-masing karyawan akan menambahkan target hasil delegasi yang mereka terima di dalam draft target letter mereka.



Gambar 3. Flowchart Delegasi Target

3.1.4 Update Target Achievement

Proses Update Target Achievement ini berfungsi untuk meng-update semua pencapaian karyawan terhadap target-targetnya secara keseluruhan. Dalam melakukan proses ini, pertama-tama karyawan harus membuat sebuah laporan mengenai pencapaiannya terhadap suatu target yang dilengkapi dengan bukti-bukti yang terkait dengan pencapaian target tersebut. Laporan berserta bukti-bukti tersebut akan diberikan kepada pimpinan, kemudian akan diperiksa apakah isi dan bukti yang ada sesuai dan valid. Apabila tidak sesuai atau valid, maka laporan tersebut akan dikembalikan untuk diperbaiki kembali. Apabila sudah sesuai dan valid, maka laporan akan disimpan oleh pimpinan ke dalam arsip yang telah disediakan untuk dijadikan bahan perhitungan pencapaian baik itu target individu per karyawan ataupun target perusahaan.



Gambar 4. Flowchart Update Target Achievement

3.1.5 Proses Change Target

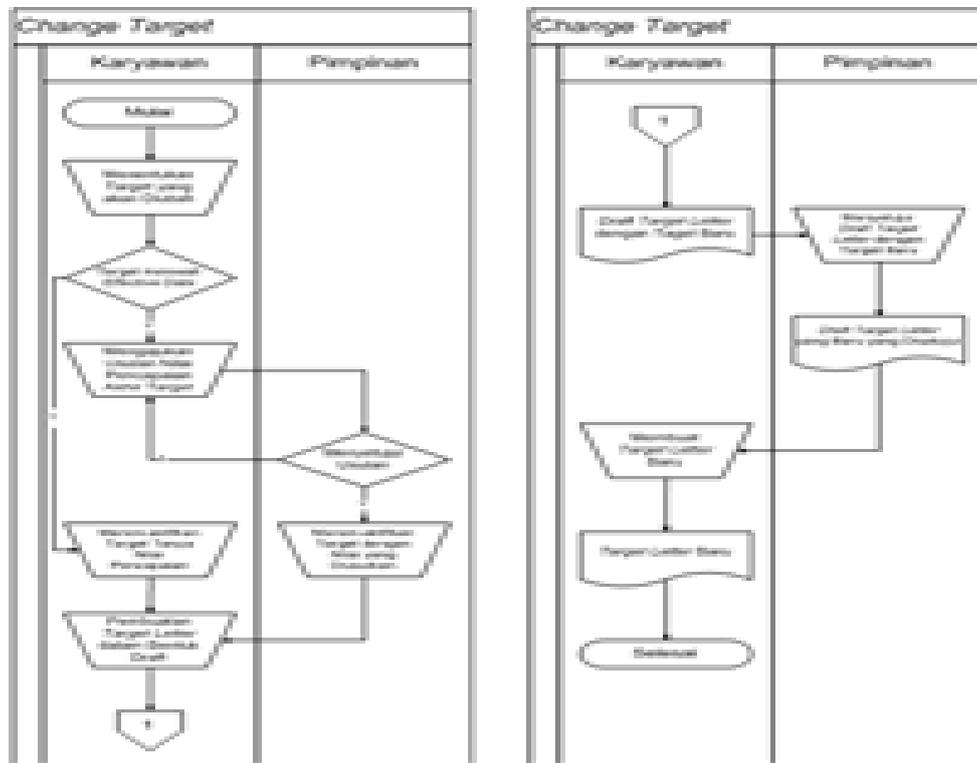
Proses change target adalah suatu proses yang dilakukan apabila seorang karyawan mengalami perubahan situasi yang mengharuskan dia merubah dan mengulang sebagian atau semua target yang sudah dia jalani sebelumnya, contohnya adalah pada saat seorang karyawan akan dipindahtugaskan ke luar kota, atau pada saat dipindahtugaskan antar divisi, atau pembatalan suatu proyek atau target, dan lainnya.

Dalam melakukan proses ini, pertama-tama karyawan yang bersangkutan akan memilih target-target mana saja dari target individual mereka yang akan diulang/dirubah. Dalam melakukan perubahan ini, ada 2 metode yang digunakan, yaitu Discard dan Final review. Dalam menentukan metode mana yang akan digunakan, setelah target dipilih, maka akan dilihat effective date (tanggal mulai) dari target tersebut. Apabila tanggal pada saat itu belum atau sama dengan effective date, maka metode yang akan digunakan adalah Discard. Sebaliknya, apabila tanggal pada saat itu telah melewati effective date, maka metode yang akan digunakan adalah Final review.

Di dalam metode Final review kemudian akan dilanjutkan dengan proses mengajukan nilai usulan, baik itu nilai weight dan nilai pencapaian yang nantinya akan dihitung. Nilai weight yang diusulkan harus kurang dari nilai weight awal, dan juga biasanya nilai pencapaian yang diusulkan adalah nilai pencapaian yang telah disetahunkan. Pimpinan yang menerima usulan tersebut akan melakukan pertimbangan atas nilai-nilai tersebut. Apabila tidak disetujui, maka karyawan harus mengajukan ulang usulan nilai-nilai tersebut, dan dalam beberapa kasus, bisa terjadi perundingan bersama antara karyawan dengan pimpinan dalam menentukan nilai-nilai tersebut. Apabila usulan tersebut disetujui, maka pimpinan akan menon-aktifkan target tersebut dan menggunakan nilai pencapaian yang sudah diusulkan sebelumnya.

Di dalam metode Discard kemudian akan langsung dilanjutkan dengan menon-aktifkan target tersebut tanpa diberikan nilai pencapaian secara otomatis, hal ini dikarenakan target tersebut belum dimulai pekerjaannya sama sekali.

Baik melalui metode Final review ataupun Discard, proses selanjutnya yang akan dilakukan setelah target tersebut dinon-aktifkan adalah pembuatan target baru dalam bentuk draft target letter baru. Draft tersebut akan diserahkan kepada pimpinan, kemudian apabila sudah memenuhi syarat, maka draft tersebut akan disetujui oleh pimpinan. Kemudian draft target letter baru tersebut akan dikembalikan kepada karyawan yang kemudian akan dicetak menjadi sebuah target letter yang baru.



Gambar 5. Flowchart Change Target

3.2 Permasalahan yang Dihadapi

Adapun masalah-masalah yang dihadapi oleh PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia adalah :

1. Banyak terjadi ketidakteraturan dalam format penulisan dan pencetakan target letter.
2. Saat ini, data-data hanya tercetak di dalam target letter, dan tidak disimpan di dalam database perusahaan, sehingga sulit untuk di proses lebih lanjut.
3. Sulitnya dilakukan monitoring terhadap pencapaian seorang karyawan atas targetnya.
4. Penggunaan kertas yang terlalu banyak dalam melakukan proses baik itu pembuatan ataupun penyimpanan target letter dan juga laporan pencapaian serta bukti-bukti yang berkaitan.

3.3 Rencana Pemecahan Masalah

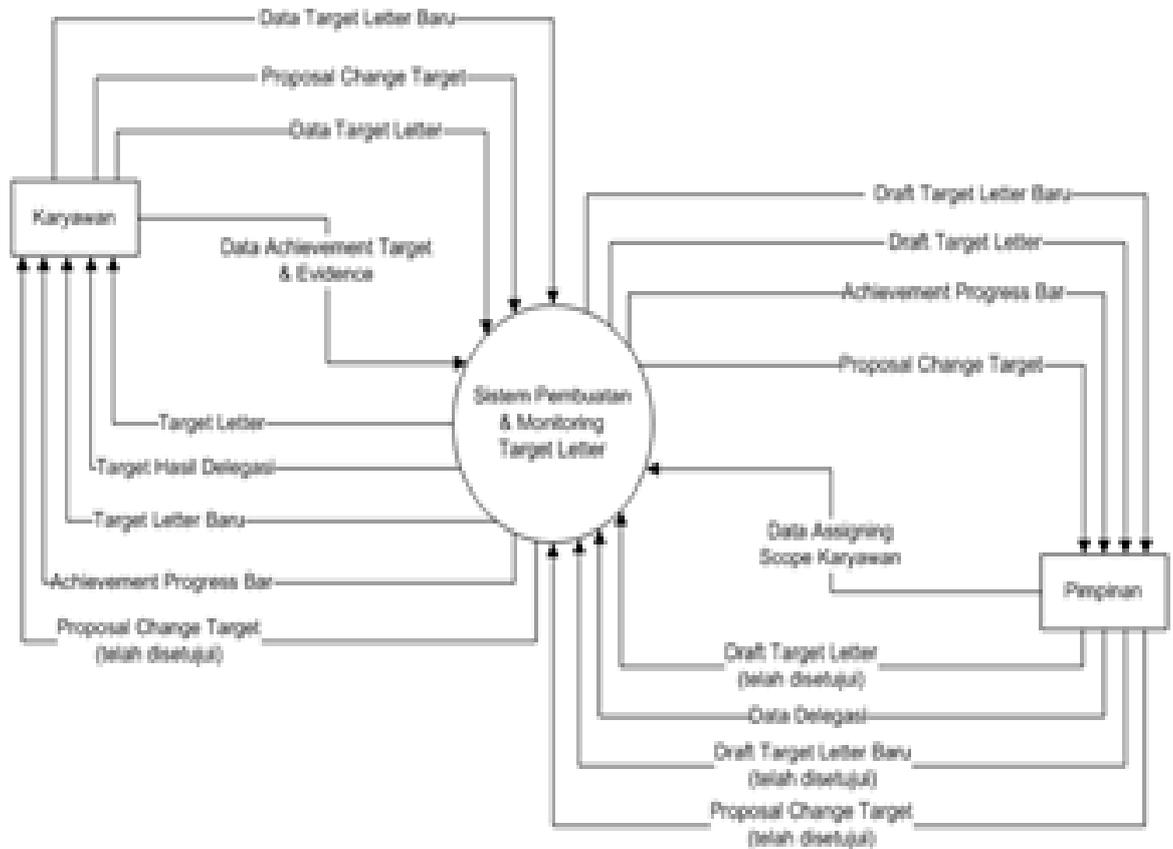
Dari permasalahan yang telah disebutkan di atas, maka solusi yang diusulkan adalah:

1. Merancang dan membuat sebuah sistem aplikasi yang dapat digunakan untuk memudahkan proses-proses bisnis yang ada, yaitu :
 - a. Melakukan pembuatan dan delegasi target.
 - b. Melakukan update pencapaian dari suatu target.
 - c. Melakukan change target.
 - d. Melakukan assigning scope karyawan.
 - e. Melakukan monitoring terhadap progress dari pencapaian target-target karyawan baik itu dilakukan secara satuan ataupun secara menyeluruh.
 - f. Melakukan penyimpanan secara menyeluruh data-data dari target letter setiap karyawan beserta pencapaian dan bukti-buktinya.

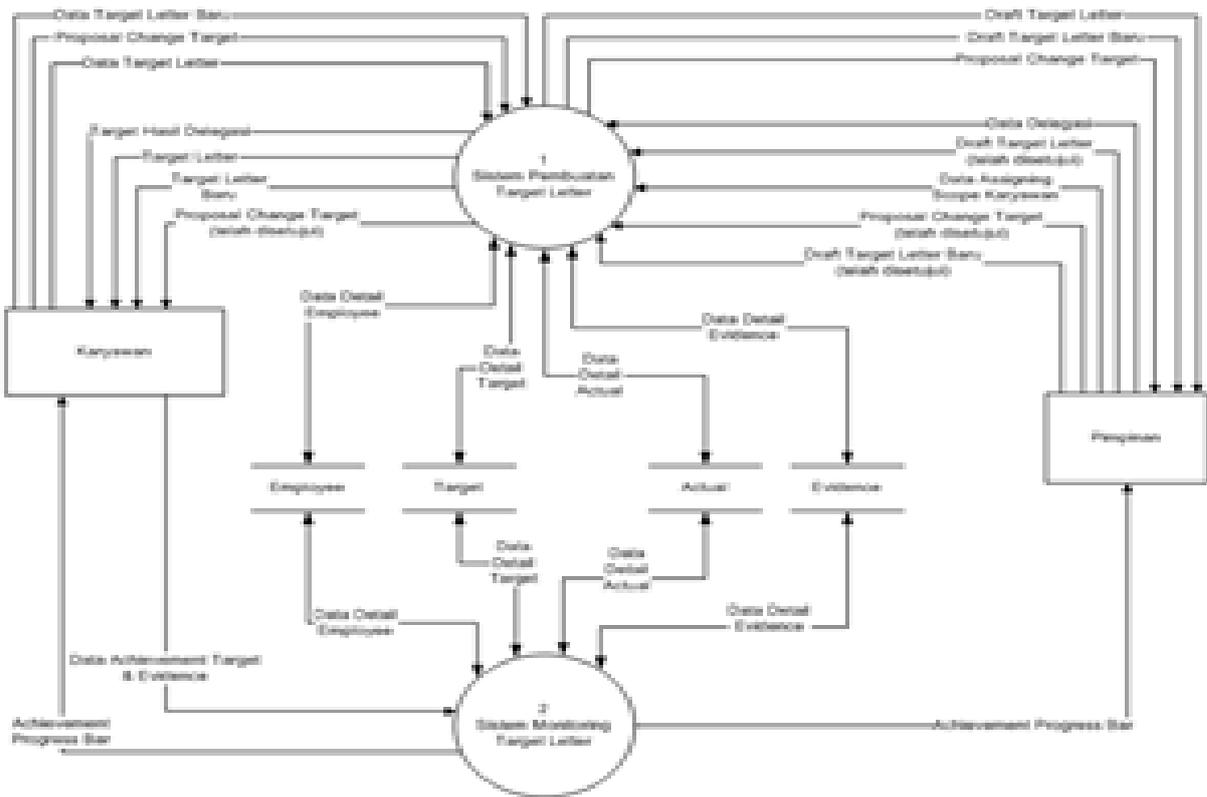
2. Melakukan analisis dan perancangan basis data dengan tujuan untuk menyimpan semua data-data yang berhubungan dengan proses pembuatan, update, delegasi, assigning scope, change, dan monitoring baik itu untuk target individu ataupun target perusahaan.

3.4 **Perancangan Sistem yang Diusulkan**

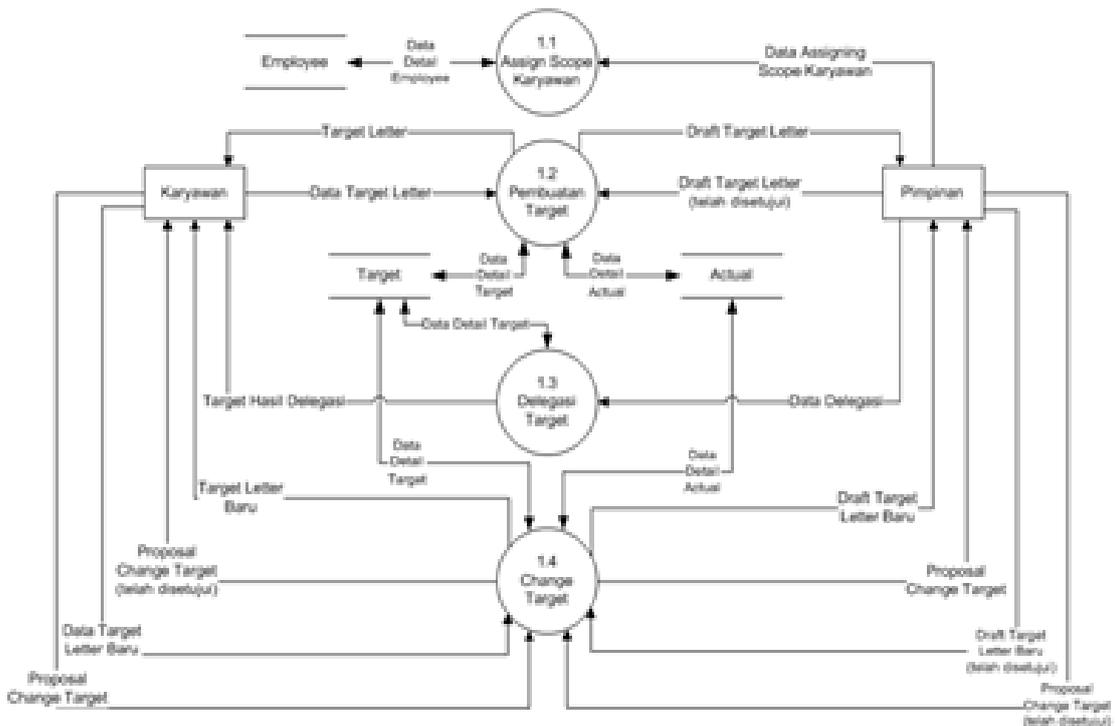
Rancangan sistem yang diusulkan digambarkan dengan diagram konteks, diagram nol, dan diagram level n, yang menjelaskan proses-proses bisnis dan monitoring PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia. Berikut dengan perancangan basis data konseptual, logikal sesuai dengan tahapan siklus hidup aplikasi basis data (Connolly dan Begg, 2005).



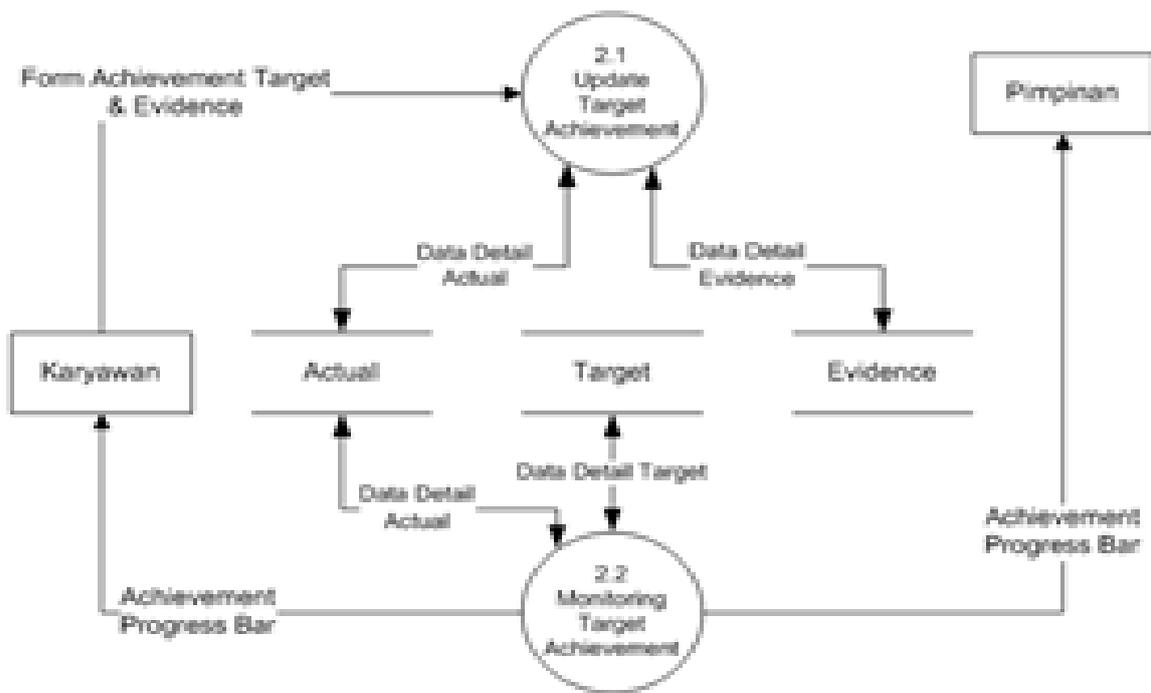
Gambar 6. Diagram Konteks



Gambar 7. Diagram Level 0 Sistem Pembuatan dan *Monitoring Targe Letter* yang Diusulkan

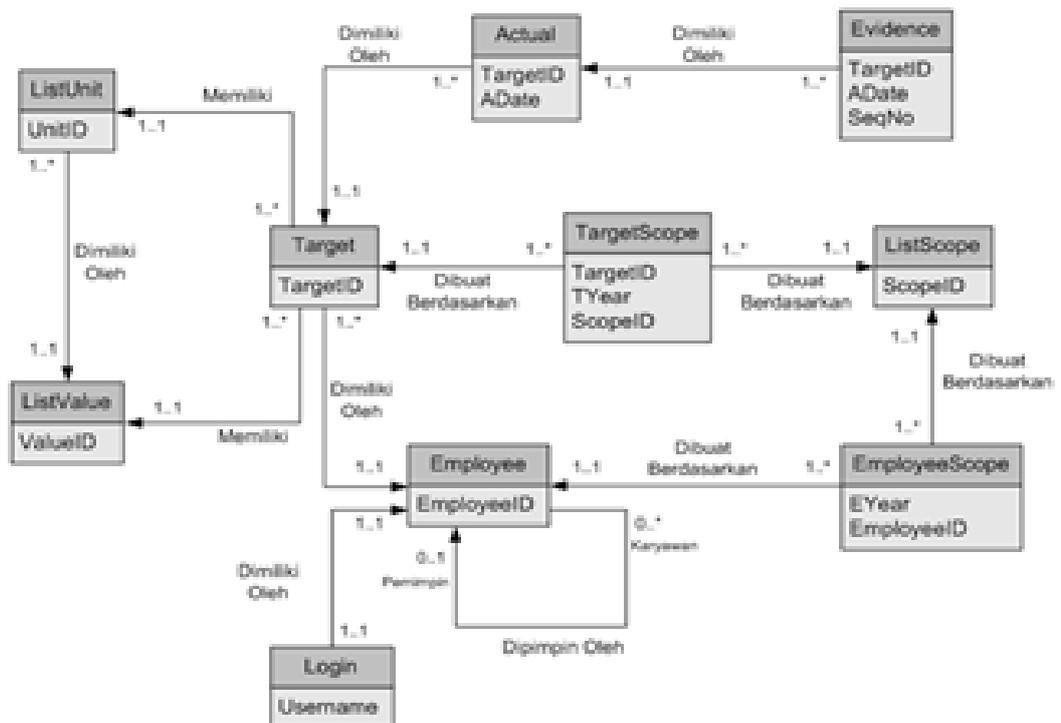


Gambar 8. Diagram Level 1 Proses 1 Sistem Pembuatan dan *Monitoring Targe Letter* yang Diusulkan



Gambar 9. Diagram Level 1 Proses 2 Sistem Pembuatan dan *Monitoring Targe Letter* yang Diusulkan

3.5 Perancangan Basis Data Konseptual



Gambar 10. E-R Diagram konseptual

4.2 Form Create/Edit Target

Welcome, Don Nguyen

Target Description: Example Target Description

Effective Date: 20 Jan 2011 End Date: 31 Dec 2011

Compare Value: Value Type: Money 0% 100% 140% Weight: 5%

Value Only: 500000 1500000 4000000 IDR

Calculation Method: Last Value Review Interval: Monthly 12

1.	31 Jan 2011	7.	31 Jul 2011
2.	28 Feb 2011	8.	31 Aug 2011
3.	31 Mar 2011	9.	30 Sep 2011
4.	30 Apr 2011	10.	31 Oct 2011
5.	31 May 2011	11.	30 Nov 2011
6.	30 Jun 2011	12.	31 Dec 2011

Description	0%	100%	140%	Weight	Delegate	
Operating Profit	41	58	73	18 %	Yes	Delete / Edit
EVA	0	7	19	6 %	Yes	Delete / Edit
GWP	818	963	1,057	6 %	No	Delete / Edit

Copyright © 2010

Gambar 13. Tampilan Layar Form Create/Edit Target untuk Manager

Welcome, Victor Sandjaja

Target Description: Example Target Description

Effective Date: 01 Jan 2011 End Date: 31 Dec 2011

Compare Value: Value Type: Ratio 0% 100% 140% Weight: 3%

Value Only: 15 30 70 %

Calculation Method: Last Value Review Interval: Quarterly 4

1.	31 Mar 2011	3.	30 Sep 2011
2.	30 Jun 2011	4.	31 Dec 2011

Description	0%	100%	140%	Weight	Delegate	
Operating Profit	41	58	73	18 %		
EVA	0	7	19	6 %		
GWP	818	963	1,057	6 %		
GWP	365	430	472	10 %		
SLA Ratio of Policy Issuance	87.50 %	91.50 %	93.70 %	12 %		
Example Target 3	50	60	70	6 %		
Example Target 4	80	90	100	12 %		
Example Target 7	15.00 %	26.00 %	47.00 %	3 %		
Example Target 10	40	60	90	2 %		

Gambar 14. Tampilan Layar 1 Form Create/Edit Target untuk Karyawan

4.3 Form Delegate Target

Delegate Target

Name	Target Description	0%	100%	140%	Weight
Don Nguyen	Operating Profit	41	58	73	18%

Calculation Method:

Name	Target Description	0%	100%	140%	Weight
Arfandi Arief	Operating Profit	13.6666666667	19.3333333333	24.3333333333	18 %
Mayun Subania	Operating Profit	13.6666666667	19.3333333333	24.3333333333	18 %
Victor Sandjaja	Operating Profit	13.6666666667	19.3333333333	24.3333333333	18 %

Gambar 15. Tampilan Layar Form Delegate Target untuk Manager

Delegate Target

Name	Target Description	0%	100%	140%	Weight
Don Nguyen	Operating Profit	41	58	73	18%

Calculation Method:

Name	Target Description	0%	100%	140%	Weight
Arfandi Arief	Operating Profit	13.6666666667	19.3333333333	24.3333333333	18 %
Mayun Subania	Operating Profit	13.6666666667	19.3333333333	24.3333333333	18 %
Victor Sandjaja	Operating Profit	13.6666666667	19.3333333333	24.3333333333	18 %

Gambar 16. Tampilan Layar Form Delegate Target untuk Karyawan

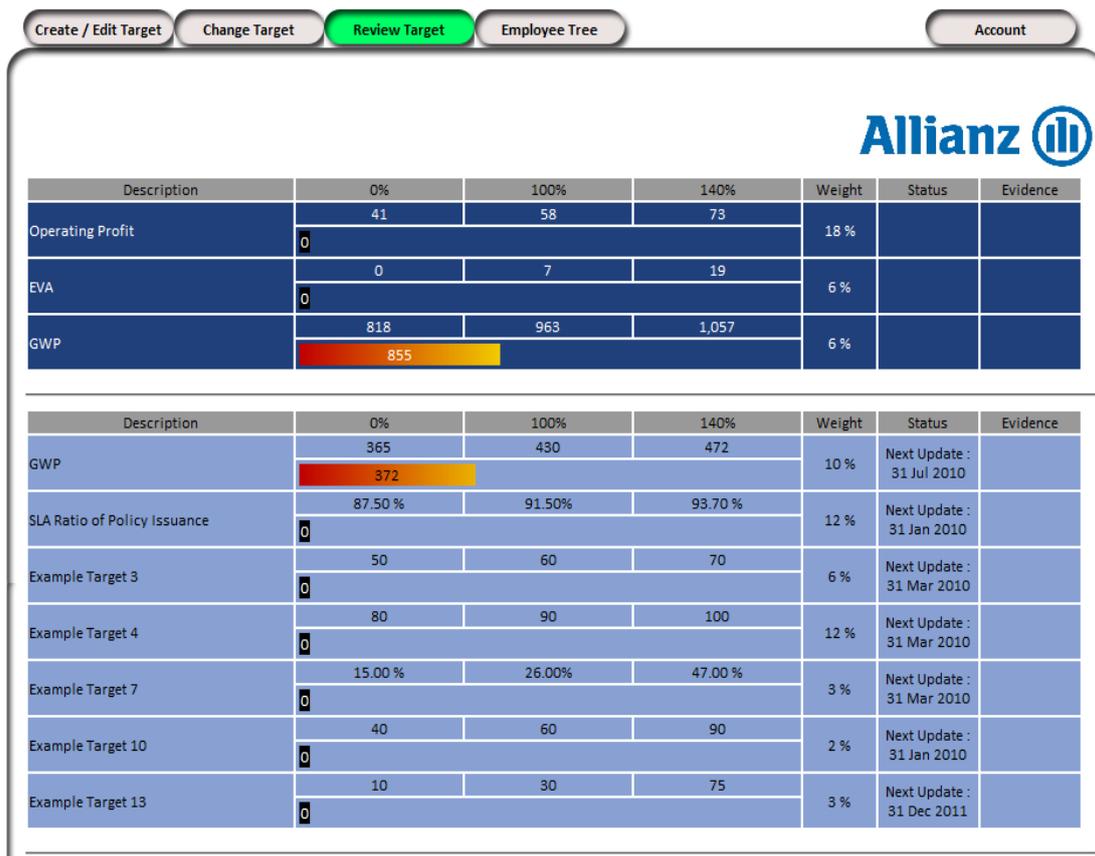
4.4 Form Review Target



Description	0%	100%	140%	Weight	Status	Evidence
Operating Profit	41	58	73	18 %		
EVA	0	7	19	6 %		
GWP	818	963	1,057	6 %		

Description	0%	100%	140%	Weight	Status	Evidence
Total Achievement Review	0%	100%	140%			
Don Nguyen	32%					

Gambar 17. Tampilan Layar Form Review Target untuk Manager

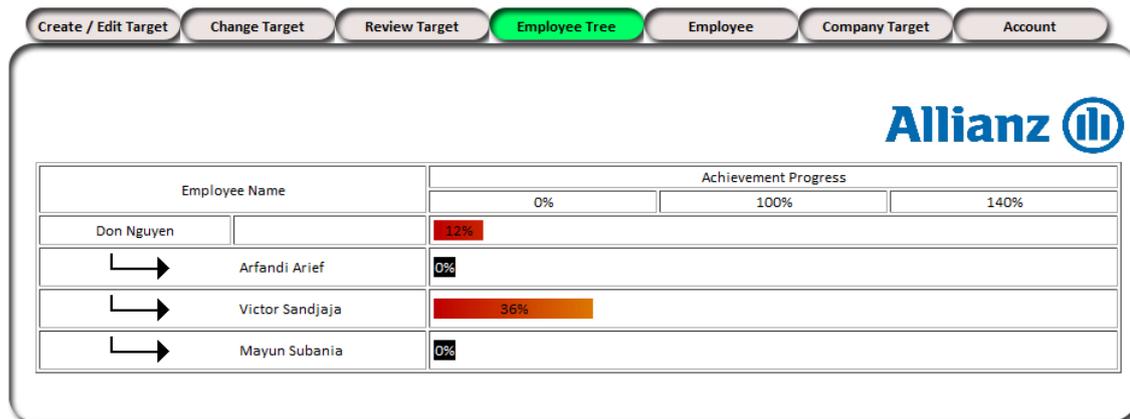


Gambar 18. Tampilan Layar 1 *Form Review Target* untuk Karyawan

4.5 *Form Change Target Manager*



Gambar 19. Tampilan Layar *Form Change Target* untuk Manager

4.6 *Form EmployeeTree Manager*Gambar 20. Tampilan Layar *Form EmployeeTree* untuk *Manager*5. **Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisa dan perancangan sistem basis data untuk aplikasi pembuatan dan monitoring Target Letter PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia seperti yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Telah dihasilkan sebuah aplikasi yang memiliki keseragaman format dalam pembuatan target letter pada PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia.
2. Telah dihasilkan sebuah database yang berisi target dan hasil pencapaian dari para karyawan PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia.
3. Aplikasi yang ada mempermudah karyawan dalam melakukan pembuatan, monitoring, dan perubahan target dalam suatu target letter.
4. Aplikasi yang ada membantu para atasan untuk menentukan employee scope dan melakukan monitoring karyawan yang berada dibawahnya.
5. Aplikasi yang ada dapat membantu mengurangi penggunaan kertas pada saat karyawan membuat dan mengevaluasi target letter.

6. **Daftar Pustaka**

- [1] Connoly, T. M., Begg, C.E. (2005). Database systems : A Practical Approach to Design, Implementation, and Management, 4th Edition. New Jersey: Addison-Wesley Publishing Company.
- [2] Eaglestone, Barry, and Mick Ridley. (2001). Web Database Systems. McGraw-Hill, England.
- [3] Hoffer, Jeffrey A., Mary B. Prescott, Fred R. McFadden. (2005). Modern Database Management, Seventh Edition. Prentice Hall, United States.
- [4] McLeod, Jr., Raymond dan Schell, George. (2001). Management Information System, 8th Edition. New Jersey: Prentice Hall.
- [5] Silberschatz, Korth, dan Sudarshan. (2006). Database System Concepts. Fifth Edition. McGraw-Hill, New York.
- [6] Turban, Efraim, Rainer, R.Kelly, Potter, Richard E. (2005). Intoduction to Information Technology, Third Edition. John Wiley & Sons, Inc.