

Pemanfaatan Media Internet dan Faktor Pendukung Media Internet dalam Komunikasi Virtual Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kembangan Utara - Jakarta Barat

Amzad Samudro¹⁾; Islahuben Islahuben²⁾; Diah Fistiani Sukardiman³⁾

¹⁾ amzad.samudro@mercubuana.ac.id, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana

²⁾ islahuben@mercubuana.ac.id, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana

³⁾ diah.fistiani@mercubuana.ac.id, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana

Article Info:

Keywords:
*Benefits of Internet Media,
Internet Media Supporting Factors*

Article History:

Received : April 05, 2021
Revised : September 15, 2022
Accepted : September 15, 2022

Article Doi:

<http://10.22441/jam.v8i1.11582>

Abstract

The program for utilizing internet media and supporting factors for internet media in virtual communication during the Covid-19 pandemic in northern development is a program that aims to improve the quality of society in today's technology. This also fulfills the views and environment for people in northern kembangan. Utilization methods and internet media supporting factors in virtual communication during the Covid-19 pandemic are applied to keep activities like costs in cyberspace. The implementation of user activities and internet media supporting factors in virtual communication during the Covid-19 pandemic in northern development by the PPM report compilation team which was carried out virtually by the north kembangan community. The type of plan, from the target achievement and outcome, is to realize community values which include aspects of the benefits of the internet, supporting factors for virtual communication during the Covid-19 pandemic.

Abstrak

Program Pemanfaat media internet dan faktor pendukung media internet dalam komunikasi virtual di masa pandemi Covid-19 di kembangan utara merupakan program yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas masyarakat dalam teknologi di saat ini. Hal ini juga sekaligus memenuhi pandangan dan lingkungan bagi masyarakat di kembangan utara. Metode Pemanfaat dan faktor pendukung media internet dalam komunikasi virtual di masa pandemic Covid-19 diterapkan untuk tetap beraktifitas seperti biaya dalam dunia maya. Pelaksanaan kegiatan Pemanfaat dan faktor pendukung media internet dalam komunikasi virtual di masa pandemi Covid-19 di kembangan utara oleh tim penyusun Laporan PPM yang dilaksanakan secara virtual oleh masyarakat kembangan utara. Jenis rencana dari target capaian dan luaran adalah mewujudkan tata nilai masyarakat yang meliputi aspek manfaat internet, faktor pendukung komunikasi secara virtual di masa pandemic Covid-19.

Kata Kunci: Manfaat Media Internet, Faktor Pendukung Media Internet

PENDAHULUAN

Pandemi Covid-19 telah memaksa masyarakat global untuk mendefinisikan makna hidup, tujuan belajar, dan hakikat manusia. Jika selama ini masyarakat dipaksa

hidup dalam kesibukan, bekerja tanpa henti dan mengejar tujuan pertumbuhan ekonomi dalam sistem yang kompetitif. Namun, penyebaran virus Corona (Covid-19) telah menjadi krisis besar bagi manusia modern, memaksa kita untuk menghela nafas sejenak, berhenti dari pusaran sistem dan melihat ke belakang, kehidupan, keluarga, dan lingkungan sosial. . dalam arti yang sebenarnya. Orang dipaksa untuk "meninggalkan" kebiasaan mereka, untuk menjelaskan apa yang sebenarnya dicari dalam hidup.

Indonesia memiliki tantangan besar dalam menghadapi Covid-19. Dari semua aspek yang saat ini menantang, saya fokus pada aspek pendidikan, yang penting untuk dibahas. Aspek pendidikan menjadi fokus penulis, karena telah berpuluh-puluh tahun bergelut di lapangan sebagai peneliti, praktisi dan pembuat kebijakan (Kemendikbud. 2020).

Pemanfaatan teknologi informasi secara virtual di tengah pandemi Covid-19, termasuk di bidang pendidikan khususnya dengan menyelenggarakan kursus online, kemudian di bidang pemerintahan dengan menyebarluaskan informasi melalui website, media dengan video conference. Setiap individu atau komunitas perlu melakukan penilaian dan ulasan secara interaktif untuk meningkatkan kepercayaan publik terhadap website atau media sosial (Hamdan & Yuliantini, 2020). Selain itu, di sektor korporasi dengan sistem e-commerce, sektor sosial melalui media hiburan dan komunikasi serta jejaring sosial, serta di sektor kesehatan, untuk keperluan pemetaan dan pelacakan data penyebaran Covid19. Memanfaatkan Internet di tengah pandemi Covid-19, antara lain sosialisasi dan seminar, doa bersama, dan musrenbang online melalui video conference. pengeluaran untuk melakukan kegiatan seperti transportasi, akomodasi, akomodasi dan kegiatan lainnya. Diyakini, kegiatan yang menggunakan teknologi video conferencing akan lebih banyak dilakukan oleh pemerintah di masa mendatang.

Salah satu bentuk perkembangan teknologi informasi yang dapat digunakan sebagai media pembelajaran adalah e-learning. E-learning merupakan suatu inovasi yang dapat digunakan dalam proses pembelajaran, tidak hanya dalam memberikan materi pembelajaran, tetapi juga dalam mengubah kemampuan keterampilan siswa yang berbeda-beda. Melalui pembelajaran online, siswa tidak hanya mendengar uraian materi dari pendidik, tetapi juga aktif mengamati, melakukan, mendemonstrasikan, dan lainnya. Materi pendidikan dapat divirtualisasikan dalam format yang berbeda untuk membuatnya lebih menarik dan dinamis.

Dalam program PKM ini, kami ingin membentuk suatu kegiatan yang memberdayakan masyarakat melalui internet virtual. Jika kita tidak berinovasi dan berubah selama pandemi ini, kita akan tertinggal dan tidak melakukan apa-apa dan tetap di rumah.

Pandemi Covid-19 saat ini yang berdampak pada pembatasan pergerakan masyarakat karena jarak fisik dan sosial, menjadikan teknologi informasi sebagai peran yang sangat penting, sekaligus menjadi solusi dari permasalahan tersebut. urusan pemerintahan, pendidikan, bisnis, ekonomi. , kesehatan, bahkan urusan agama dan ibadah

Hal ini menyebabkan pandemi COVID-19 membuat banyak kegiatan terhenti, sehingga keadaan ini menjadi salah satu penyebab kemerosotan ekonomi berbagai

industri. Melihat permasalahan dunia dan Indonesia terkait pandemi COVID-19, kami melihat perlunya memberikan keunggulan dan elemen pendukung bagi media internet agar aktivitas, kreativitas dan tenaganya dapat ditingkatkan. tumbuh. Oleh karena itu, kami berharap situasi pandemi ini segera mereda dan masyarakat sekitar dapat beraktivitas seperti biasa dalam kondisi normal.

METODE

Metode penggunaan internet untuk berbagi informasi tentang cara pencegahan Covid-19 dan media penyebaran informasi dalam rangka perlindungan dari bencana pandemi Covid-19. serta melakukan banyak kegiatan lain yang dapat meningkatkan kesadaran bersama di masyarakat Kembangan Utara. Perkembangan internet untuk kehidupan sehari-hari masyarakat memiliki banyak sekali manfaat, karena dengan berkembangnya teknologi informasi melalui sarana internet maka manfaatnya sangat luas bagi dunia pendidikan, industri dan banyak perusahaan lainnya.

Media internet membantu dalam bisnis dan pembelajaran dengan menggunakan website yang berbeda seperti google meet, zoom, rumah belajar dan tv meskipun digunakan untuk belajar dan lain-lain semua sistem pembelajaran dapat dipraktekkan, meskipun kendala tetap ada karena masih ada daerah yang belum tersentuh oleh media online.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Berdasarkan sebaran kuesioner terhadap tingkat manfaat dan kepuasan mitra kerjasama kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang dilaksanakan oleh Universitas Mercu Buanadi Kelurahan Kembangan Utara dengan Tema “Ekonomi Kreatif Meningkatkan Kualitas Lingkungan” dan sub-tema yang disajikan Narasumber adalah “Pemanfaat Media Internet di masa Pandemi Covid-19 di Kelurahan Kembangan Utara”, dimana terdapat 11 pernyataan yang diajukan kepada peserta Webinar sebagai mitra kerjasama, meliputi: 1) Menyelesaikan masalah yang dihadapi masyarakat dengan memanfaatkan keahlian sivitas akademik yang relevan; 2) Memanfaatkan teknologi tepat guna; 3) Berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi; 4) Berguna sebagai bahan ajar atau modul pelatihan untuk pengayaan sumber belajar; 5) Meningkatkan pendapatan; 6) Meningkatkan pengetahuan; 7) Meningkatkan produksi; 8) Merubah perilaku kearah yang positif; 9) Meningkatkan mutu lingkungan; 10) Kerjasama yang dilaksanakan bersama UMB melalui kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat bermanfaat bagi masyarakat; dan 11) Kerjasama yang dilaksanakan bersama UMB melalui kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat memenuhi target kerjasama.

Sedangkan jumlah sebaran kuesioner menggunakan google form yang kembali (lanyak dan dapat diterima) untuk dijadikan data primer (sumber data) adalah 45 kuesioner dari 78 peserta yang ikut dalam pelaksanaan Webinar sebagai mitra kerjasama Kembangan Utara. Hasil tanggapan atau sikap peserta Webinar dengan tema “Ekonomi Kreatif dalam Meningkatkan Kualitas Lingkungan” seperti yang diperlihatkan pada Tabel berikut.

Pernyataan	Tingkat Manfaat dan Kepuasan Mitra Kerjasama				Total	Rata - rata
	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju		
Menyelesaikan masalah yang dihadapi masyarakat dengan memanfaatkan keahlian sivitas akademik yang relevan	0	0	17	28	45	3.62
Memfaatkan teknologi tepat guna	0	0	12	33	45	3.73
Berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi	0	0	11	34	45	3.76
Berguna sebagai bahan ajar atau modul pelatihan untuk pengayaan sumber belajar	0	0	15	30	45	3.67
Meningkatkan pendapatan	0	1	19	25	45	3.53
Meningkatkan pengetahuan	0	0	10	35	45	3.78
Meningkatkan produksi	0	0	17	28	45	3.62
Meningkatkan mutu lingkungan	0	0	13	32	45	3.71
Merubah perilaku kearah yang positif	0	0	9	36	45	3.80
Kerjasama yang dilaksanakan bersama UMB melalui kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat bermanfaat bagi masyarakat	0	0	14	31	45	3.69
Kerjasama yang dilaksanakan bersama UMB melalui kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat memenuhi target kerjasama	0	0	17	28	45	3.62
Total	0	1	154	340	495	3.68
Persentase	0	0.20%	31.11%	68.69%	100%	

Berdasarkan hasil tanggapan atau sikap peserta Webinar dari Kelurahan Kembangan Utara sebagai mitra kerjasama Pengabdian pada Masyarakat dengan Universitas Mercubuana yang telah dilaksanakan dengan Tema “Ekonomi Kreatif dalam Meningkatkan Kualitas Lingkungan”, menunjukkan bahwa semua peserta rata-rata menyatakan setuju. Artinya, sikap positif dan puas peserta terhadap kegiatan Pengabdian pada Masyarakat yang telah dilaksanakan dapat bermanfaat dan telah memenuhi target kerjasama, serta memberikan manfaat dan wawasan mengenai pemanfaatan keahlian, pemanfaatan teknologi tepat guna, bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, sebagai bahan ajar, peningkatan pendapatan, pengetahuan produksi, peningkatan mutu lingkungan.

Pembahasan Kegiatan

Topik pengabdian pada masyarakat yang telah dilaksanakan melalui daring adalah “Pemanfaatan Media Internet di masa PANDEMIK Covid-19 di Kelurahan Kembangan Utara”. Hasil yang diperoleh dari pelaksanaan kegiatan tersebut memberikan kontribusi kepadamasyarakat melalui beberapa aspek, seperti: 1) dapat menyelesaikan masalah dengan memanfaatkan keahlian sivitas akademik yang relevan; 2) dapat memanfaatkan teknologi dengan tepat guna; 3) dapat pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi; 4) memperoleh berbagai materi pembelajaran terkait topic sebagai sumber belajar; 5) merasakan manfaat atas peningkatan pendapatan dari program pengabdian yang dilaksanakan; 6) dapat meningkatkan pengetahuan tentang Teknologi; 7) dengan mengimplementasikan Penggunaan Media Internet dapat meningkatkan aktifitas dan pembelajaran; 8) merubah perilaku kearah yang lebih positif; 9) meningkatkan mutu lingkungan. Hal ini tentunya merupakan kontribusi Universitas Mercu Buana melalui kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang memberikan manfaat dalam peningkatan aktifitas di masa pandemik Covid-19 melalui Media Internet, sehingga tercapainya kemajuan teknologi di masa yang akan datang. Pentingnya media internet dalam meningkatkan aktifitas di masa pandemi Covid-19 sangat membantu bagi masyarakat. Hal ini dibuktikan berdasarkan respon dan tanggapan peserta mitra memberikan sikap positif terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi dalam meningkatkan aktifitas masyarakat kembangan utara

PENUTUP

Program pengabdian pada masyarakat yang dilaksanakan Tim PKM melalui daring (Webinar) bertujuan mewujudkan ekonomi kreatif dalam meningkatkan aktifitas di lingkungan masyarakat Kembangan Utara. Peningkatan dalam menggunakan teknologi melalui Media Internet merupakan kegiatan dan aktifitas penting di era Modern saat ini. Terutama dalam mendorong kemajuan teknologi di Indonesia yang tidak lepas dari peranan Universitas Mercu Buana dalam mewujudkan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Meningkatkan penggunaan media internet dengan kemajuan teknologi tentunya juga penting untuk meningkatkan aktifitas dan kreatifitas di masa pandemi Covid-19.

Program Pengabdian pada Masyarakat yang telah dilaksanakan Tim PKM Universitas Mercu Buana dengan Masyarakat Kembangan Utara memperoleh beberapa saran dalam meningkatkan aktifitas dalam menggunakan media internet, yaitu: 1) sebaiknya aktifitas seperti ini dilaksanakan lebih intens lagi, karena melalui kegiatan ini dapat meningkatkan penggunaan teknologi di masyarakat luas; 2) menggunakan media internet dalam peningkatan aktifitas dan pendidikan sehari-hari terutama ditengah pandemik saat ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Arika. Y. 2020. Evaluasi Menyeluruh Bantuan Kuota Internet agar Lebih Tepat Sasaran.
- Cristianto. H. 2020. Penggunaan Media Internet dalam Pemenuhan Hak atas Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19: Perspektif Hak Asasi Manusia dan Hukum Pidana.
- Harnani. S. 2020. Efektifitas Pembelajaran Daring di masa Pandemi Covid-19.
- Rajab. M. 2020. Evaluasi dan Optimalisasi Pembelajaran Daring.
- Wijaya. A. 2020. *Internet berikan manfaat besar selama pandemi COVID-19.*
- Hamdani. 2020. Manfaat Teknologi Informasi Ditengah Pandemi Covid-19.
- Hamdan, H., & Yuliantini, T. (2021). Purchase behavior: online tour package. *Dinasti International Journal of Management Science*, 2(3). 420-434. <https://doi.org/10.31933/dijms.v2i3.704>.
- Salsabila et al, (2020). Pemanfaatan Teknologi Media Internet dalam aktifitas dan Pembelajaran di Masa Pandemi Covid-19 berdasarkan.
- Samudro. Amzad. (2018). Strategic Location dan Marketing Communication Terhadap Keputusan Pembelian.
- Setiadi. Y. 2020. Pemanfaat Media Sosial Untuk Pembelajaran Dari Rumah Bagi Siswa Dasar di Mada Pandemi Covid-19.