



## Pemetaan Literatur pada Industri Jasa Kebersihan di Indonesia Tahun 2010 Sampai dengan 2021

Tri Hadi Sulistyanto<sup>1)</sup>; Masydzulhak Djamil<sup>2)</sup>; Indra Siswanti<sup>3)</sup>; Lenny Christina Nawangsari<sup>4)</sup>; Ahmad Hidayat Sutawidjaya<sup>5)</sup>; Ahmad Badawi Saluy<sup>6)</sup>

- <sup>1)</sup> *tri.hadi@student.mercubuana.ac.id, Program Studi Doktor Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercubuana, Indonesia*
- <sup>2)</sup> *Program Studi Doktor Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercubuana, Indonesia*
- <sup>3)</sup> *Program Studi Doktor Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercubuana, Indonesia*
- <sup>4)</sup> *Program Studi Doktor Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercubuana, Indonesia*
- <sup>5)</sup> *Program Studi Doktor Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercubuana, Indonesia*
- <sup>6)</sup> *Program Studi Doktor Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercubuana, Indonesia*

---

### INFO ARTIKEL

*Kata kunci:*

Cleaning\_services,  
Literature,  
Mapping:

Dikirim: 12 Feb 2022

Diterima: 11 Agustus 2022

Dipublikasikan:

9 September 2022

Alamat email penulis  
korespondensi:

*tri.hadi@student.mercubuana.ac.id*

---

### ABSTRAK

The importance of cleaning services are considered to be more important as a clean and healthy environment is needed. The cleaning service industry is closely related to room and environment cleanliness, such as in hospitals, hotels, office buildings, to residential areas. However, positions in cleaning service industry are less attractive to workers. One of the important questions that has to be answered is whether the importance of work in the cleaning service industry is also in line with the number of research conducted in cleaning service industry. This literature mapping aims to find out how many scientific articles related to this industry, especially the ones from Indonesia who are indexed by various scientific literature search sites on the internet. This paper is also useful to provide a reference for researchers who will conduct research on this industry in Indonesia. The data showing that total research publications on the cleaning service industry by researchers from Indonesia are relatively same compared to the literature on the same industry published by researchers from abroad. However, the literature published by researchers from Indonesia in English is still relatively a few compared to the literature published in Indonesian Language.

## 1. PENDAHULUAN

Dalam sebuah survey yang dilakukan oleh Koran The Strait Times di Singapura terhadap 1,000 responden pada tahun 2020, ketika para responden diberikan pertanyaan tentang pekerjaan apa yang mereka pandang merupakan pekerjaan penting, para responden mengungkapkan bahwa pekerjaan cleaning service (cleaner) menempati peringkat pekerjaan penting kedua (78%) setelah dokter atau perawat di peringkat pertama (86%). Di sisi lain ketika seluruh responden ditanya tentang pekerjaan apa yang tidak diminati, para responden mengungkapkan bahwa pekerjaan cleaning service (cleaner) menempati peringkat ketiga (42%) posisi pekerjaan yang tidak disukai oleh para responden setelah pekerjaan pengumpul sampah di peringkat pertama (57%) dan pekerjaan bagian konstruksi di peringkat kedua (44%) (The Strait Times, 2021). Dari survey ini, dapat ditarik kesimpulan bahwa pekerjaan di bidang jasa kebersihan merupakan pekerjaan yang penting, tetapi di sisi lain kurang diminati oleh responden. Belum diketahui apakah pentingnya pekerjaan di bidang jasa kebersihan ini juga sejalan dengan jumlah penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti yang diterbitkan oleh jurnal ilmiah berbasis internet.

Pemetaan literatur diperlukan untuk memudahkan peneliti dalam penelusuran artikel ilmiah terkait penelitian-penelitian yang sedang dilakukannya (Sulistyanto, Djamil, Sutawidjaya, et al., 2021). Penelusuran literatur merupakan langkah kunci dalam melakukan penelitian otentik yang baik. Penelusuran literatur membantu peneliti dalam merumuskan pertanyaan dalam penelitian dan merencanakan penelitian. Saat ini tersedia cukup besar data yang telah dipublikasikan sehingga memilih artikel yang sesuai dengan studi dari peneliti merupakan sebuah seni (Chakravarty et al., 2013). Kebutuhan proses penelusuran literatur ilmiah sebagian telah dipenuhi dengan adanya berbagai kemudahan yang disediakan oleh penyedia situs khusus untuk pencarian literatur di internet sehingga para peneliti dengan mudah mengakses literatur-literatur dari seluruh penjuru dunia.

Dalam penelitian ilmiah, seringkali sulit untuk mengungkapkan kebutuhan informasi sebagai pertanyaan kata kunci yang sederhana (El-Arini & Guestrin, 2011). Ketika kata kunci (*key word*) yang digunakan tidak spesifik maka pencarian akan menghasilkan jumlah literatur yang sangat banyak dan cukup merepotkan pada saat pemilihan literatur yang akan dijadikan bahan rujukan. Ketrampilan peneliti dalam menentukan pilihan kata kunci memegang peranan yang cukup penting dalam hal ini. Permasalahan lain adalah belum tersedia satu *platform* tunggal untuk pencarian literatur ilmiah sebagai bahan referensi untuk penulisan karya ilmiah. Saat ini, para peneliti masih harus mengakses beberapa situs penyedia literatur untuk mendapatkan artikel yang dibutuhkannya. Salah satu mesin pencari yang sudah dikenal secara luas adalah *Google Scholar* yang disediakan oleh *Google*, namun masih banyak juga literatur yang belum terindeks di situs ini. Pemerintah Indonesia melalui Dirjen Dikti juga telah melakukan upaya untuk mempermudah pencarian literatur dengan memasukkan literatur-literatur ke dalam indeks Portal Garuda (Garba Rujukan Digital) yang merupakan situs untuk menelusuri, indeksasi maupun abstraksi. Portal Garuda juga merupakan tambahan kemudahan bagi pengelola jurnal dan para pengguna referensi ilmiah untuk kepentingan pendidikan dan penelitian. Sudah cukup banyak situs di internet yang menyediakan layanan pencarian literatur baik yang berasal dari dalam maupun dari luar negeri. Fitur yang disediakan oleh situs-situs ini bervariasi, mulai dari pencarian kata kunci secara umum di seluruh artikel, pencarian hanya di dalam judulnya saja, nama peneliti sebagai kata kunci, nama penerbit sampai dengan pembatasan tahun terbit yang diinginkan oleh pencari literatur disediakan oleh situs tertentu untuk memudahkan para peneliti dalam mencari literatur sebagai acuan yang akan digunakan pada penelitian yang sedang dilakukannya.

Tujuan dari paper ini untuk mengetahui berapa besar jumlah artikel ilmiah dengan kata kunci *cleaning service* yang ditulis oleh para peneliti khususnya peneliti dari Indonesia dan telah dipublikasikan dan diindeks oleh berbagai situs pencari di internet. Dengan mengetahui jumlah ini, diharapkan peneliti selanjutnya dapat menggunakan paper ini sebagai salah satu referensi dalam penelitiannya.

Sulitnya proses penelusuran literatur ilmiah telah dapat dipecahkan dengan adanya situs pencarian literatur di internet sehingga para peneliti dengan mudah melakukan akses literatur-literatur dari seluruh penjuru dunia. Tanpa kata kunci (*key word*) spesifik, hasil penelusuran literatur bisa menghasilkan jutaan artikel (Sulistyanto, Djamil, Sutawidjaya, et al., 2021). Ketika kata kunci yang digunakan tidak spesifik akan menghasilkan jumlah literatur yang sangat besar dan cukup merepotkan pada saat pemilihan literatur yang akan dijadikan bahan rujukan. Kepiawaian peneliti dalam menentukan pilihan kata kunci memegang peran yang cukup penting dalam hal ini.

## 2. METODE

Pemetaan literatur terkait industri jasa kebersihan di Indonesia selama kurun waktu dari tahun 2010 sampai dengan 2021 ini dilakukan dengan memanfaatkan situs pencari literatur yang tersedia melalui jaringan internet. Pemetaan dilakukan dengan menggunakan kata kunci "*cleaning service*" yang terdapat pada judul literatur atau abstrak atau di badan artikel dengan batasan tahun terbit dari tahun 2010 sampai dengan tahun 2021 dengan batasan penelusuran pada tahun 2021 adalah literatur yang terbit sebelum penulisan artikel ini yaitu Bulan Nopember 2021.

Penelusuran literatur pada *paper* ini dilakukan menggunakan 16 situs pencari literatur yang telah cukup banyak dikenal seperti *Google Scholar*, *Semantic Scholar*, *Researchgate*, Portal Garuda (Garba Rujukan Digital), DOAJ (*Directory of Open Access Journal*), *Dimensions*, Indonesia *OneSearch* dan PNRI (Perpustakaan Nasional Republik Indonesia). Selain itu penulis juga memakai beberapa situs yang direkomendasikan oleh Perpustakaan Nasional

Indonesia *e-Resources* (Perpustakaan Nasional, 2021) yaitu: Neliti, *Proquest*, *Springer Link*, *Wiley*, *Sciencedirect*, *MyLibrary*, *Emerald Insight* dan *Microsoft Academic*. Penulis menggunakan 16 situs *online* dalam pemetaan literatur ini, sebagai berikut: (1) *Google scholar*, (2) *Semantic scholar*, (3) *Researchgate*, (4) Portal Garuda, (5) DOAJ, (6) *Dimensions*, (7) *Indonesia OneSearch*, (8) PNRI, (9) Neliti, (10) *Pro-quest*, (11) *Springer*, (12) *Wiley*, (13) *Sciencedirect*, (14) *MyLibrary*, (15) *Emerald Insight* dan (16) *Microsoft Academic*.

Literatur-literatur yang diperoleh kemudian dikelompokkan sesuai dengan tahun terbitnya yaitu mulai dari tahun 2010 sampai dengan tahun 2021 sesuai dengan hasil yang diperoleh dari masing-masing situs penyedia layanan pencarian literatur. Pengelompokan juga dilakukan berdasarkan negara asal dari peneliti untuk mendapatkan gambaran berapa banyak literatur industri jasa kebersihan yang dipublikasi oleh peneliti dari Indonesia dari tahun 2010 sampai dengan tahun 2021.

### 3. HASIL DAN DISKUSI

Menggunakan 16 situs pencari literatur ilmiah, dihasilkan 1,522 literatur dengan kata kunci *cleaning service* yang terdapat di bagian judul atau abstrak atau badan dari artikel yang diterbitkan selama sepuluh tahun terakhir yaitu dari tahun 2010 sampai dengan 2021. Dari hasil penelusuran yang diperoleh, tidak dibedakan judul literatur yang muncul berupa artikel yang *open access* atau judul literaturnya merupakan artikel berbayar. Gambaran jumlah literatur yang diperoleh dari penelusuran ini dengan pengelompokan berdasarkan tahun terbit ditunjukkan pada Tabel 1., yang dapat dilihat bahwa dari tahun ke tahun terdapat peningkatan penerbitan literatur dengan kata kunci *cleaning service* mulai dari tahun 2010 sampai dengan tahun 2021.

Penelusuran yang menghasilkan literatur diatas 100 artikel adalah dari website *Google Scholar* diperoleh literatur terbanyak yaitu 311 artikel, kemudian diikuti oleh *Dimensions* diperoleh 269 artikel, dari *Microsoft Academic* diperoleh 267 artikel, dari *Research Gate* diperoleh 217 artikel dan dari *Indonesia One Search* diperoleh 193 artikel. Sedangkan sebelas situs yang lainnya menghasilkan artikel kurang dari 100 artikel pada saat dilakukan penelusuran literatur untuk dipetakan.

**Tabel 1. Hasil Pemetaan Literatur Industri *Cleaning Service*\*)**

No.	Situs Pencari	Tahun publikasi												Total
		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
1	Google Scholar	12	9	11	20	17	23	27	41	41	47	44	19	<b>311</b>
2	Researchgate	11	8	9	8	18	15	17	16	29	29	40	17	<b>217</b>
3	Semantic Scholar	2	3	2	1	6	10	8	6	9	9	11	3	70
4	Portal Garuda	1	-	2	3	6	1	4	10	11	8	15	5	66
5	DOAJ	-	-	-	-	1	-	2	1	3	-	-	-	7
6	Dimensions	-	9	8	8	16	23	18	27	30	43	52	35	<b>269</b>
7	OneSearch	12	10	10	17	17	16	31	24	22	22	10	2	<b>193</b>
8	PNRI	-	2	-	-	1	-	1	3	3	2	-	-	12
9	Neliti	2	2	2	4	10	5	4	5	2	1	-	1	38
10	Proquest	1	-	-	-	-	1	1	1	1	1	2	1	9
11	Springer Link	-	1	-	2	2	2	-	4	4	3	3	4	25
12	Wiley	3	1	2	-	2	-	-	1	1	1	1	1	13
13	Sciencedirect	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	3
14	MyLibrary	-	2	1	1	2	3	-	3	1	3	1	2	19
15	Emerald Insight	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	3
16	Ms Academic	4	11	6	8	21	27	26	28	47	44	33	12	<b>267</b>
<b>Total</b>		48	59	53	72	121	126	140	171	204	213	212	103	1.522

\*) Menggunakan kata kunci: “cleaning service” di dalam judul, abstrak, atau badan artikel batasan tahun terbit antara 2010 sampai dengan 2021

Sumber: Penulis (2021)

Dengan mengolah hasil yang diperoleh sebelumnya yaitu dari 16 situs pencari literatur berdasarkan tahun terbit, penulis kemudian menyaring lagi seluruh 1,522 literatur menjadi dua kelompok berdasarkan negara asal para peneliti yaitu peneliti yang berasal dari Indonesia dan peneliti yang berasal dari luar Indonesia. Pengelompokan hasil dengan berdasarkan negara asal penulisnya disajikan pada Tabel 2.

**Tabel 2. Perbandingan Negara Asal Peneliti**

No	Situs Pencari	Peneliti		Total		
		Luar Negeri	Indonesia			
1.	Google Scholar	84	27%	227	73%	311
2.	Researchgate	143	66%	74	34%	217
3.	Semantic Scholar	39	56%	31	44%	70

No	Situs Pencari	Peneliti Luar Negeri		Peneliti Indonesia		Total
4.	Portal Garuda	-	-	66	100%	66
5.	DOAJ	-	-	7	100%	7
6.	Dimensions	192	71%	77	29%	269
7.	One Search	-	-	193	100%	193
8.	PNRI	-	-	12	100%	12
9.	Neliti	1	3%	37	97%	38
10.	Proquest	9	100%	-	-	9
11.	Springer Link	25	100%	-	-	25
12.	Wiley	13	100%	-	-	13
13.	Scimedirect	3	100%	-	-	3
14.	My Library	19	100%	-	-	19
15.	Emerald Insight	3	100%	-	-	3
16.	Ms Academic	126	47%	141	53%	267
Total		657	43%	865	57%	1.522

Sumber: Penulis (2021)

Seperti yang ditunjukkan pada Tabel 2, penulis yang berasal dari Indonesia ditemukan sebanyak 865 artikel (57%) sedangkan yang berasal dari penulis dari luar negeri sebanyak 657 artikel (43%). Selanjutnya pada Tabel 3 ditunjukkan penggunaan bahasa pada masing-masing publikasi dari penulis yang berasal dari Indonesia yang terbagi menjadi dua bahasa yaitu Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia. Sebanyak 865 penulis yang berasal dari Indonesia mayoritas (84%) menggunakan Bahasa Indonesia pada saat melakukan publikasi dan sebagian kecil (16%) yang menggunakan Bahasa Inggris. Literatur-literatur yang berisi pembahasan Industri *Cleaning Service* dari peneliti Indonesia yang ditulis dalam Bahasa Indonesia banyak sekali ditemukan di Portal Garuda, Indonesia *OneSearch*, PNRI dan Neliti.

**Tabel 3. Publikasi Literatur Industri Cleaning Service oleh Peneliti Indonesia**

No	Sumber Situs Pencari	Peneliti Indonesia	Bahasa yang digunakan untuk Publikasi			
			Bahasa Inggris		Bahasa Indonesia	
1.	Google Scholar	227	32	14%	195	86%
2.	Researchgate	74	14	19%	60	81%
3.	Semantic Scholar	31	7	23%	24	77%
4.	Portal Garuda	66	10	15%	56	85%
5.	DOAJ	7	3	43%	4	57%
6.	Dimensions	77	14	18%	63	82%
7.	OneSearch	193	13	7%	180	93%
8.	PNRI	12	8	67%	4	33%
9.	Neliti	37	9	24%	28	76%
10.	Proquest	-	-	-	-	-
11.	Springer Link	-	-	-	-	-
12.	Wiley	-	-	-	-	-
13.	Scimedirect	-	-	-	-	-
14.	MyLibrary	-	-	-	-	-
15.	Emerald Insight	-	-	-	-	-
16.	Microsoft Academic	141	15	11%	126	89%
<b>Total</b>		<b>865</b>	<b>125</b>	14%	<b>740</b>	86%

Sumber: Penulis (2021)

Terdapat enam situs pencari literatur yaitu *Proquest*, *Springer Link*, *Wiley*, *Emerald Insight*, *My Library*, *Scimedirect*, yang tidak mengindeks publikasi dari peneliti Indonesia yang menulis topik terkait Industri Jasa Kebersihan (*Cleaning Service*) seperti hasil dari sebelas situs pencari lainnya.

## KESIMPULAN DAN SARAN

Melihat hasil yang diperoleh pada pemetaan literatur ini, dapat disimpulkan bahwa publikasi literatur pada industri jasa kebersihan di Indonesia sebanding dengan literatur dari luar negeri. Dapat disimpulkan juga bahwa literatur yang dipublikasikan oleh para peneliti dari Indonesia dalam Bahasa Inggris masih relatif sedikit dibandingkan dengan literatur yang diterbitkan dalam Bahasa Indonesia. Diperlukan penelitian dan publikasi yang lebih banyak lagi untuk industri jasa kebersihan di Indonesia karena semakin pentingnya kehadiran dan peran industri jasa kebersihan (*cleaning service*).

## DAFTAR PUSTAKA

- Chakravarty, A., Grewal, R., & Sambamurthy, V. (2013). Information technology competencies, organizational agility, and firm performance: Enabling and facilitating roles. *Information Systems Research*, 24(4), 976–997.
- El-Arini, K., & Guestrin, C. (2011). Beyond keyword search: Discovering relevant scientific literature. *Proceedings of the ACM SIGKDD International Conference on Knowledge Discovery and Data Mining*. <https://doi.org/10.1145/2020408.2020479>
- Perpustakaan Nasional. (2021, November 4). *E-Resources Perpustakaan Nasional Indonesia*. <https://E-Resources.Perpusnas.Go.Id/>.
- Sulistyanto, T. H., Djamil, M., Sutawidjaya, A. H., & Saluy, A. B. (2021). Implementation of Knowledge Management to Improve Human Resource Competence in Indonesian Cleaning Service Industry in Digitalization Era. *MICOSS 2020: Proceedings of the 1st MICOSS Mercuru Buana International Conference on Social Sciences, MICOSS 2020, September 28-29, 2020, Jakarta, Indonesia*, 310.
- Sulistyanto, T. H., Djamil, M., Sutawidjaya, A. H., & Nawangsari, L. C. (2021). Business Models for Cleaning Service Companies in Jakarta. *Academy of Entrepreneurship Journal*, 27(5), 1–5.
- The Strait Times. (2021, December 5). *Essential vs Non-Essential Jobs*. <https://www.straitstimes.com/singapore/how-the-survey-was-conducted>