
SOSIALISASI ETIKA BERINTERNET BAGI WARGA KEMBANGAN JAKARTA BARAT

Nia Kusuma Wardhani *¹

¹Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana

*e-mail: nia.kusuma@mercubuana.ac.id¹

ABSTRACT

The Internet is a global communications network that connects computers and computer networks around the world. This abbreviation of Interconnected Network allows us to share information and communicate from anywhere and with anyone. Citizens who use the internet need to understand what the use of the internet is in various fields and also need to pay attention to ethics when using the internet. The problem that exists is that community members, especially those who are still teenagers, sometimes do not understand that the internet can be used for any field and lack of ethics in using the internet so that there are many negative utterances that appear on social media that teenagers do. One of the Tridharmas of higher education is to carry out community service activities. as a form of application of scientific disciplines to society. This service activity is entitled "Socialization of the Use and Ethics of Using the Internet for Youth Residents of West Jakarta Kembangan". The benefits of this activity are expected that the youth of Kembangan residents can increase their understanding of the use of the internet in all fields and be more ethical in using the internet for various purposes that provide benefits to a large audience.

Keywords: *Internet Ethics; Internet; Internet Utilization*

ABSTRAK

Internet adalah jaringan komunikasi global yang menghubungkan komputer dan jaringan komputer di seluruh dunia. Singkatan dari *Interconnected Network* ini memungkinkan kita berbagi informasi dan berkomunikasi dari mana saja dan dengan siapa saja. Warga masyarakat yang menggunakan internet perlu memahami apa saja pemanfaatan internet dalam berbagai bidang dan juga perlu memperhatikan etika ketika menggunakan internet. Permasalahan yang ada yaitu warga masyarakat khususnya yang masih usia remaja kadang kurang memahami internet dapat dimanfaatkan untuk bidang apa saja dan kurangnya etika dalam menggunakan internet sehingga banyak ujaran negatif muncul di media sosial yang para remaja lakukan. Salah satu Tridharma pendidikan tinggi adalah melakukan kegiatan pelayanan masyarakat. sebagai bentuk penerapan disiplin ilmu kepada masyarakat. Kegiatan pengabdian ini berjudul "Sosialisasi Pemanfaatan dan Etika Menggunakan Internet Bagi Remaja Warga Kembangan Jakarta Barat". Manfaat dari kegiatan ini diharapkan para remaja warga Kembangan dapat meningkatkan pemahamannya mengenai pemanfaatan internet di segala bidang dan lebih beretika dalam menggunakan internet untuk berbagai keperluan yang memberikan manfaat kepada khalayak banyak.

Kata Kunci: *Etika Berinternet; Internet; Pemanfaatan Internet*

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat telah mengubah banyak hal dalam kehidupan masyarakat, salah satunya derasnya arus informasi yang bisa didapatkan masyarakat melalui internet, bahkan kini internet digunakan untuk bersosialisasi, mencari informasi, peluang usaha, peluang kerja dan hiburan dapat dilakukan secara online tanpa batas jarak dan waktu. Sejak lahir, status manusia melekat sebagai makhluk sosial dan individu. Lingkungan merupakan faktor penentu yang mampu menjelaskan perilaku manusia. Karakter manusia sendiri dibentuk oleh lingkungan. Keberhasilan hidup mereka bergantung pada seberapa baik mereka beradaptasi dengan dunia nyata (Pace and Faules, 2006: 14). Realita ini yang membuat manusia melakukan kegiatan komunikasi dengan lingkungan di sekitarnya. Jika dahulu, mereka melakukannya dengan cara pertemuan langsung secara lisan, di era digital ini, mereka melakukannya melalui kemajuan teknologi, salah satunya media sosial.

Berdasarkan hasil observasi pada masyarakat khususnya kalangan remaja di wilayah Kembangan, Jakarta Barat, mereka dapat menyesuaikan diri yang cepat dalam berinternet umumnya menggunakan handphone. Mereka memanfaatkan internet untuk bersosialisasi, mencari hiburan musik atau film dan juga untuk mencari informasi terkait tugas kuliah atau pekerjaannya. Selain kendala teknis, kadangkala terjadi juga kendala dalam hal komunikasi. Karena dalam berinteraksi dan berkomunikasi secara aktif melalui internet pun perlu mengedepankan etika. Dalam komunikasi interpersonal terjadi interaksi dan berbagi informasi/ pengetahuan (Solihah & Solichin, 2019). Sayangnya, penggunaan media sosial tersebut tidak dibarengi dengan pengetahuan mengenai etika bagaimana berkomunikasi yang efektif lewat media internet. Pelanggaran etika yang dimaksud adalah menyebarkan berita kebohongan, memicu terjadinya kejahatan online dan penipuan bisnis online. Karena itu, banyak sekali terjadi kejahatan online (cybercrime) yang menimpa kaum muda (B. U. Diah Ayu Candraningrum, Widyatmoko, 2018)

Selain itu komunikasi yang efektif bermanfaat untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan sesuai norma sehingga mampu untuk mengenal dirinya sendiri dan dunia luar (Putri & Sawitri, 2018). Para remaja pengguna internet juga perlu memahami bahwa pemanfaatan internet dapat meliputi banyak hal dan berbagai bidang kehidupan, maka dalam berinteraksi menggunakan internet perlu memahami etika berinternet supaya komunikasi berjalan lancar dan tidak menggunakan internet untuk melakukan tindakan yang merugikan atau melanggar hukum.

Salah satu Tridharma pendidikan tinggi adalah melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. sebagai bentuk penerapan disiplin ilmu kepada masyarakat. Manfaat lain dari kegiatan ini adalah menciptakan kepekaan civitas akademika untuk berbagi pengetahuan terhadap masyarakat yang membutuhkan. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini berjudul "Sosialisasi Pemanfaatan dan Etika Berinternet Bagi Remaja Warga Kembangan Jakarta Barat".

2. METODE

Kehidupan masyarakat modern dimulai pada abad ke-18. Modernitas adalah salah satu cara untuk melihat dunia dari sudut yang lebih universal. Masyarakat modern sendiri identik dengan inovasi, dinamis dan melihat sebuah perubahan sebagai hal yang positif. Banyak pakar yang mengkategorikan manusia saat ini hidup dalam era postmodern, yang berjalan beriringan dengan perkembangan teknologi, media dan juga budaya. Inilah yang kemudian membuat sebuah perubahan dalam cara berpikir manusia, baik secara ekonomi maupun sosial (Straubhaar, LaRose, Davenport. 2010).

Hal ini memunculkan pentingnya pendidikan literasi media yang ditambah dengan pemahaman kritis tentang media dan kekuatannya, juga pemahaman tentang informasi yang disampaikan melalui media tersebut. Artinya, masyarakat sebaiknya tidak menelan informasi dari media begitu saja, melainkan harus memahami konsep perubahan media itu sendiri. Masyarakat

sebaiknya bisa menjadi pengguna media yang aktif namun memiliki rasa skeptisme yang tinggi terhadap motif di balik pemberitaan sebuah media atau pemberian informasi.

2.1 Tempat dan Waktu

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan secara daring di wilayah Kembangan, Jakarta Barat. Adapun waktu pelaksanaan adalah tanggal 6 Mei 2021.

2.2 Khalayak Sasaran

Adapun khalayak sasaran untuk pengabdian masyarakat kali ini adalah para remaja, warga Kembangan, Jakarta Barat.

2.3 Jenis Kegiatan

Kegiatan pengabdian masyarakat ini merupakan perwujudan salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi yang akan dilaksanakan dengan metode ceramah dan diskusi; dimana materi akan disampaikan secara daring dan peserta diharapkan untuk dapat berpartisipasi aktif sehingga terjadi interaksi dan dapat mengembangkan keterampilan berpikir kritis karena peserta memiliki beragam latar belakang dan pengalaman, sehingga peserta perlu mengintegrasikan materi yang disajikan dengan pengetahuan dan pengalaman yang dimilikinya.

2.4 Teknis Kegiatan

Adapun teknik pelaksanaan kegiatan sebagai berikut :

a. Persiapan

Tahap persiapan untuk melaksanakan program ini meliputi:

1. Berkoordinasi dengan kecamatan Kembangan mengenai izin untuk dapat melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat dan menentukan khalayak sasaran yaitu para remaja warga kembangan.
2. Mempersiapkan materi yang akan disajikan.
3. Mempersiapkan link google meet dan diinformasikan kepada para peserta
4. Mempersiapkan absensi online menggunakan google form
5. Mempersiapkan kuesioner online menggunakan google form

b. Implementasi Kegiatan

1. Pembukaan acara kegiatan pengabdian masyarakat.
2. Menyampaikan materi pemanfaatan dan etika berinternet.
3. Memberikan link absensi online kepada para peserta sebagai absensi kehadiran pada kegiatan pengabdian masyarakat.
4. Memberikan kuesioner online kepada peserta untuk sebagai evaluasi pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat.

c. Tahap Evaluasi

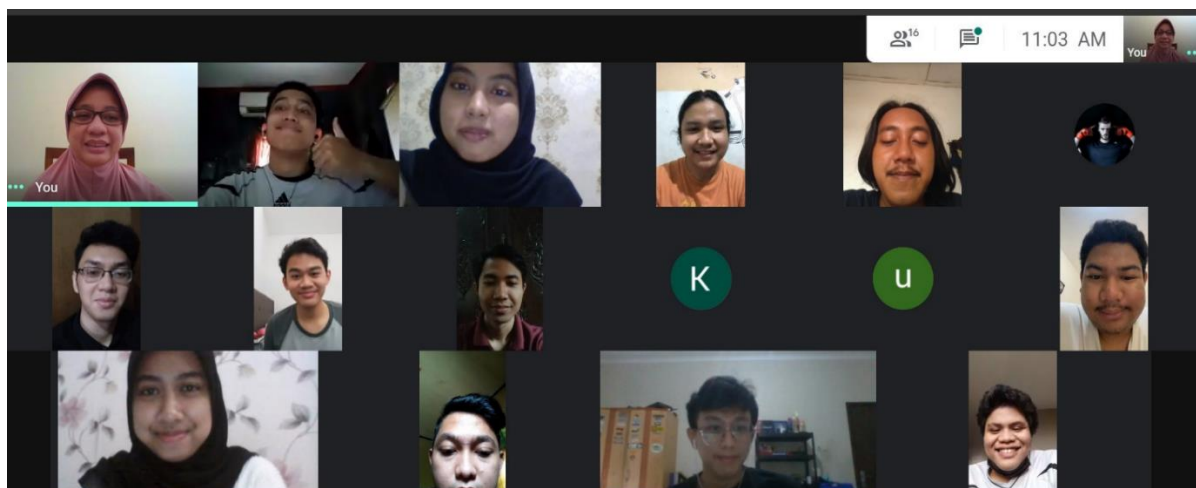
Tahap akhir terdiri dari kegiatan evaluasi yang dilakukan sejalan dengan monitoring. Evaluasi dilakukan pada setiap tahapan sehingga jika ada kendala dapat segera diselesaikan. Rancangan evaluasi terdiri dari bagaimana dan kapan evaluasi dilaksanakan serta indikator keberhasilannya.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini telah dilaksanakan secara daring di wilayah kecamatan Kembangan, Jakarta Barat pada tanggal 6 Mei 2021. Peserta adalah para remaja yang berada di wilayah Kembangan, Jakarta Barat.

Para peserta tampak antusias mengikuti kegiatan sejak awal hingga selesai. Kegiatan ini memberikan motivasi kepada peserta untuk mempertimbangkan strategi dalam memanfaatkan

internet dan membangun komunikasi yang positif dalam menanggapi berbagai informasi yang ada di internet dan media sosial. Para peserta tentu memahami bahwa proses berkomunikasi secara daring di dunia maya tentu sangat berbeda dibandingkan dengan proses berkomunikasi secara langsung. Maka para peserta perlu meningkatkan pemahamannya mengenai internet dengan berbagai karakteristiknya dan ketrampilannya berkomunikasi di media sosial serta cerdas dalam menanggapi berbagai informasi yang ada. Peserta tampak semangat mengikuti materi yang disampaikan dari awal hingga akhir. Berdasarkan hasil observasi, tampak adanya peningkatan pemahaman pengetahuan serta ketrampilan peserta dalam membangun etika berinternet.



Gambar 1. Foto Peserta Kegiatan

Kemajuan teknologi informasi dan globalisasi telah membuat banyak perubahan dan ruang gerak dalam kehidupan masyarakat pun tidak hanya di dunia nyata namun juga terjadi di dunia maya melalui penggunaan internet. Internet adalah suatu jaringan komunikasi global yang menghubungkan milyaran jaringan komputer, dapat berkomunikasi secara multimedia dan interaktif. Tentu hal ini menarik banyak orang untuk menggunakannya karena memungkinkan kita berbagi informasi dan berkomunikasi dari mana saja dan dengan siapa saja.

Adapun hal yang perlu diperhatikan oleh pengguna internet adalah bahwa karakteristik internet yang tidak memiliki jarak batas wilayah negara dan pengguna internet dapat menggunakan nama samaran (anonymous). Hal ini memungkinkan terjadinya tindakan yang merugikan pihak lain. Kegiatan sosialisasi etika berinternet ini berupaya memberikan pemahaman tentang konsep internet dan bagaimana pemanfaatannya di berbagai bidang kehidupan dalam masyarakat. Namun dengan memperhatikan etika dalam menggunakan internet dan memberikan wawasan pengetahuan kepada masyarakat tentang adanya potensi pelanggaran etika dan hukum melalui internet. Diharapkan kegiatan ini dapat memotivasi masyarakat untuk lebih menyadari dan dapat mengarahkan penggunaan internet kepada hal-hal yang bersifat positif.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini merupakan kegiatan berbagi pengetahuan yang mengedukasi masyarakat supaya dapat menerapkan etika dalam menggunakan internet. Peserta disarankan perlu memperhatikan aturan hukum yang berlaku di Indonesia yaitu Undang- Undang Informasi dan Transaksi Elektronik serta cyber law yang juga diterapkan oleh negara lain, karena mempertimbangkan adanya potensi cyber bullying, fraud, pencurian data maupun transaksi e-commerce yang dapat dilakukan dengan menggunakan internet. Antusiasme dan semangat para peserta membuat suasana kegiatan pengabdian pada masyarakat ini menyenangkan dan kondusif. Potensi yang ada pada peserta kegiatan pengabdian masyarakat ini sangatlah besar sehingga perlu dioptimalkan.

Hasil dari di lakukan Pengabdian Kepada Masyarakat ini terhadap layak ramai, adalah:



Gambar 2. Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat

4. KESIMPULAN

- Kegiatan pengabdian kepada masyarakat telah dilaksanakan dengan baik dan lancar pada tanggal 6 Mei 2021 secara daring. Peserta terdiri dari para remaja warga yang berada di wilayah kecamatan Kembangan, Jakarta Barat.
- Materi dapat disampaikan dengan baik dan komprehensif. Respon peserta kegiatan cukup baik dan antusias serta penuh perhatian dalam mengikuti materi yang disampaikan pada kegiatan pengabdian masyarakat ini dari awal mulai hingga selesai.

5. UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih yang sebesar-besarnya kami sampaikan kepada Warga Kembangan Jakarta Barat yang sudah menjadi mitra dalam kegiatan PKM Mandiri dan terimakasih kepada PPM Universitas mercu Buana karena sudah mendukung kegiatan ini sehingga bisa terlaksana dengan baik.

REFERENSI

B. U. Diah Ayu Candraningrum, Widyatmoko, "Etika Dan Budaya Berinteraksi Di Media Sosial Di SMA Warga Surakarta Diah," *Bakti Masy. Indones.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–9, 2018

Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 2006. *Komunikasi Organisasi, Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.

Putri, K. A., & Sawitri, D. R. (2018). Hubungan Antara Efektivitas Komunikasi Interpersonal Siswa Dan Guru Dengan Prokrastinasi Akademik Pada Siswa Sma Negeri "X." *Jurnal Empati*, 7(1), 165–174.

Solihah, N. A., & Solichin, M. (2019). Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Madrasah Tsanawiyah. *Jurnal Pendidikan Islam*.

- Surniandari, A. (2017). Hatespeech Sebagai Pelanggaran Etika Berinternet Dan Berkomunikasi Di Media Sosial. *Simnasiptek 2017*, 1(1), 137-142.
- Rachmatika, R., Harefa, K., Rosyani, P., Herry, N. A. S., & Priambodo, J. (2020). Sosialisasi Internet Sehat Dan Etika Bermedia Sosial Untuk Pkk Griya Indah Serpong. *JAMAICA: Jurnal Abdi Masyarakat*, 1(1), 56-62.
- Ratama, N., Saifudin, A., Munawaroh, M., Yulianti, Y., & Desyani, T. (2020). Pembelajaran Dalam Peningkatan Pengetahuan Internet Sehat dan Aman Bagi Ibu-ibu PKK Griya Indah Serpong RT. 01 RW. 15. *KOMMAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*,
- Straubhaar, Joseph; Robert LaRose; Lucinda Davenport (2010). *Media Now, Understanding Media, Culture and Technology*, Wadsworth Cengage Learning, Boston, Boston.
- Wijaya, I. G. P. S., Widiartha, I. B. K., Bimantoro, F., Husodo, A. Y., & Nugraha, G. S. (2019). Penyuluhan Tentang Internet Sehat Dan Etika-Nya Untuk Masyarakat Desa Suranadi Kabupaten Lombok Barat Provinsi Ntb. *Abdi Insani*, 6(3), 340-347.