
PELATIHAN PENGGUNAAN GOOGLE SHEETS BAGI PENGURUS PKK KELURAHAN PALEDANG SEBAGAI MEDIA PEMROSESAN DATA

Endah Eka Setiawati¹, Elin Panca Saputra², Ahmad Jurnaidi Wahidin^{3*}, Kudiantoro Widiyanto⁴

^{1,2,3,4}Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Sarana Informatika

*e-mail: endah.ees@bsi.ac.id¹, elin.epa@bsi.ac.id², ahmad.ajn@bsi.ac.id³, kudiantoro.kdw@bsi.ac.id⁴

ABSTRACT

Data processing is of course a job that requires precision and skill, speed of data processing and distribution of information plays an important role in an agency or organization. Apart from that, supporting equipment is needed so that data processing can be carried out as quickly as possible. Google has complemented its Google Suites service with a data processing application called Google Sheets, which is spreadsheet software similar to Microsoft Excel software, available to anyone who has a Gmail account. And the best thing is that it can be used for free. PKK Paledang Bogor is an active association of mothers. The PKK Movement is a National Movement in community development that grows from the bottom, managed from, by and for the community. One of the tasks is collecting data, recording and reporting to the TP PKK supervisor. The problem with partners is that it is difficult to record, store and share data among PKK administrators and this is still done offline. Implementation of activities uses a method of increasing knowledge about data processing using Google Sheets which includes 2 stages, namely stage 1, namely identification and providing training. The success of the training was measured through a questionnaire given to 22 participants, obtaining a participant satisfaction percentage of 100%. It was concluded that this activity ran smoothly, the training participants were able to understand the material clearly, as evidenced by the results of the questionnaire given.

Keywords: *Data processing; Family Empowerment and Welfare; Google Sheets*

ABSTRAK

Pengolahan data tentunya merupakan pekerjaan yang memerlukan ketelitian dan keterampilan, kecepatan pengolahan data dan distribusi informasi memegang peranan penting dalam suatu instansi atau organisasi. Selain itu diperlukan peralatan pendukung agar pengolahan data dapat dilakukan secepat mungkin. Google telah melengkapi layanan Google Suites-nya dengan aplikasi pengolah data bernama Google Sheets, merupakan perangkat lunak spreadsheet yang mirip dengan perangkat lunak Microsoft Excel, tersedia bagi siapa saja yang memiliki akun Gmail dan dapat digunakan secara gratis. PKK Paledang Bogor merupakan perkumpulan aktif para ibu, Gerakan PKK adalah Gerakan Nasional dalam pembangunan masyarakat yang tumbuh dari bawah, pengelolaannya dari, oleh dan untuk masyarakat. Salah satu tugasnya melakukan pendataan, pencatatan sampai dengan pelaporan kepada pembina TP PKK. Permasalahan pada mitra adalah sulitnya mencatat, menyimpan dan membagikan data sesama pengurus PKK dan masih dilakukan secara offline. Pelaksanaan kegiatan menggunakan metode peningkatan pengetahuan tentang pengolahan data menggunakan Google Sheets yang meliputi 2 tahap yaitu tahap 1 yaitu identifikasi dan memberikan pelatihan. Keberhasilan pelatihan diukur melalui kuesioner yang diberikan kepada 22 peserta didapat presentase kepuasan peserta sebesar 100%. Disimpulkan kegiatan ini berjalan dengan lancar, para peserta pelatihan dapat memahami materi dengan jelas, terbukti dari hasil angket yang diberikan.

Kata Kunci: *Pengolahan Data; Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga; Google Sheets*

1. PENDAHULUAN

Komitmen pemerintah terhadap pemberdayaan perempuan tercermin dari pemberian alokasi APDB/APBN yang lebih besar kepada perempuan. Indonesia merupakan negara yang telah mengintegrasikan isu-isu pengarusutamaan gender (PUG) ke dalam rencana pembangunan nasional selama hampir dua dekade. Merujuk pada komitmen pemerintah Indonesia terhadap pengarusutamaan gender (PUG) (KemenPPPA, 2017).

PKK adalah singkatan dari Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga. Istilah ini dikenal luas dan sering merujuk pada perkumpulan aktif para ibu. Gerakan PKK adalah Gerakan Nasional dalam pembangunan masyarakat yang tumbuh dari bawah, pengelolaannya dari, oleh dan untuk masyarakat menuju terwujudnya keluarga yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia dan berbudi luhur, sehat sejahtera, lahir dan batin (Herlina, 2019). PKK berfungsi sebagai fasilitator, perencana, pelaksana, pengendali dan pengontrol pada setiap tingkatan dalam pelaksanaan program PKK. Kelompok PKK adalah kelompok yang dipimpin oleh Tim Penggerak PKK (TP PKK) yang dapat dibentuk tergantung pada wilayah atau kegiatannya.

Pengolahan data tentunya merupakan pekerjaan yang memerlukan ketelitian dan keterampilan. Kecepatan pengolahan data dan distribusi informasi memegang peranan penting dalam suatu instansi atau organisasi (Priyadi & Lestari, 2018). Selain itu diperlukan peralatan pendukung agar pengolahan data dapat dilakukan secepat mungkin. Microsoft Excel adalah aplikasi yang digunakan oleh banyak kantor dan individu untuk membuat dokumen, menghitung dan menangani masalah data lainnya. Namun harga aplikasinya yang cukup mahal pasti akan menimbulkan masalah. Untungnya, Google telah melengkapi layanan Google Suites-nya dengan aplikasi pengolah data bernama Google Sheets. Google Sheets merupakan perangkat lunak spreadsheet yang mirip dengan perangkat lunak Microsoft Excel, tersedia bagi siapa saja yang memiliki akun Gmail (Arnold et al., 2017). Dan yang terbaiknya adalah dapat digunakan secara gratis. Google Sheets merupakan program spreadsheet online, keuntungan utamanya terdapat pada internet, yang mana pengguna dapat mengaksesnya dari mana saja. Bahkan ada aplikasi ponsel yang memungkinkan pengguna mengaksesnya melalui smartphone (Oualline et al., 2018).

Seperti yang telah disebutkan sebelumnya, Google Sheets adalah perangkat lunak atau web base yang dikembangkan oleh Google, untuk membuat tabel, penghitungan sederhana, atau pemrosesan data. Satu hal yang membedakannya dengan software serupa seperti Microsoft Excel atau Numbers dari Apple adalah betapa mudahnya berkolaborasi antar pengguna. Perangkat lunak berbasis cloud ini mengandalkan koneksi internet untuk memfasilitasi interaksi dan kolaborasi antar pengguna. Hal ini juga membuat Google Sheets lebih ringan untuk digunakan. Dengan penyimpanan berbasis cloud, pengguna dapat menggunakan Spreadsheet secara gratis dan berkolaborasi bersama tim. Dimana satu file Google Sheets dapat digunakan dalam waktu bersamaan, cukup menambahkan email rekan yang akan diajak berkolaborasi. Keunggulan lain dari Google Sheets adalah dapat mengakses data kapanpun dan dimanapun, data tetap aman walaupun disimpan secara online, data real-time (data selalu update) dan memiliki beberapa fitur MS. Excel seperti V Lookup, SUM IF, Filter, Chart dan alat lainnya untuk mendukung pengopresianya (Bahri & Nurhalifah, 2021)

Kelurahan Paledang Bogor merupakan salah satu daerah yang memiliki TP PKK yang terbukti sangat aktif dalam melakukan kegiatan-kegiatan dan juga program yang sangat bermanfaat untuk masyarakat salah satunya program KB. Peran PKK dalam Program KB adalah sebagai petugas

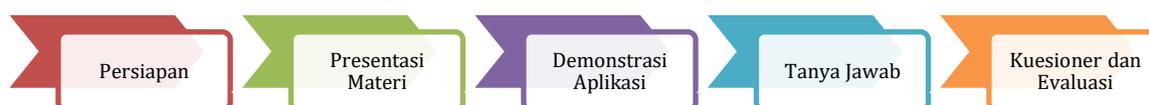
pencatatan pelaporan dan pendataan keluarga. Pengurus atau TP PKK rutin melakukan pendataan keluarga dan melaporkannya kepada pembina TP PKK, karena hal tersebut maka memerlukan alat bantu/tools yang bisa memudahkan pendataan sebagai penyimpanan maupun pengolahan data.

Seiring berjalannya waktu, penggunaan teknologi di sektor TI semakin berkembang karena berbagai alasan. Salah satu perkembangan teknologi komputer adalah program aplikasi. Tujuan dari program aplikasi yang dibuat bermacam-macam kegunaannya, terutama ditujukan untuk memudahkan aktivitas yang dilakukan oleh manusia. Contoh aplikasi yang digunakan adalah Google Sheets. Permasalahan pada mitra adalah sulitnya mencatat, menyimpan dan membagikan data dan laporan ke sesama kelompok PKK dan pengurus atau TP PKK sebagai upaya mempermudah proses kerja PKK. Selama ini pencatatan, penyimpanan data masih bersifat manual dimana sistem tersebut masih kurang efektif sebagai alat untuk mempermudah proses kerja yang lebih efisien dan praktis. Dengan kemudahan penggunaan dan manfaat dari Google Sheets, penulis menerapkan materi Google Sheets pada kegiatan pengabdian masyarakat ini, dengan mengajarkan penggunaannya kepada PKK Kelurahan Paledang Bogor untuk mengelola data. Pelatihan penggunaan Google Sheets pernah disampaikan bagi guru-guru dan staf tata usaha Nurul Huda Ciputat Kecamatan Ciawigebang (Irawan, 2022), pada penelitian ini Google Sheets diberikan kepada ibu-ibu PKK.

2. METODE

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini menggunakan metode peningkatan pengetahuan tentang pengolahan data menggunakan Google Sheets yang meliputi 2 tahap yaitu tahap 1 yaitu identifikasi dengan observasi langsung terhadap proses pengolahan data di PKK desa Paledang Bogor dan tahap 2 adalah untuk memberikan pelatihan. Pelaksanaan berlangsung pada hari Sabtu tanggal 18 Maret 2023 pukul 09:00 sampai 12:00 di Aula kantor Kelurahan Paledang Jl. Selot No 18, RT: 04/ RW: 08. Paledang, Kecamatan Bogor Tengah. Kota Bogor. Jawa barat.

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini dapat digambarkan dengan langkah-langkah seperti pada gambar 1.



Gambar 1. Langkah pelaksanaan kegiatan

Pada presentasi materi menggunakan metode ceramah yang merupakan penerangan dan penuturan secara lisan oleh guru di muka kelas (Fatmawati & Rozin, 2018), metode ini disampaikan secara lisan dengan pemaparan materi pengenalan dan fitur yang dimiliki oleh Google Sheets.

Selanjutnya menggunakan metode demonstrasi yaitu cara penyajian bahan dengan memperagakan atau mempertunjukkan kepada siswa suatu proses, situasi atau benda tertentu yang sedang dipelajari baik sebenarnya atau tiruan, yang disertai dengan penjelasan lisan (Djamarah & Zain, 2013), dengan metode demonstrasi hasil belajar peserta didik lebih efektif (Endayani et al., 2020). Metode ini dinilai efektif dalam pelatihan ini dikarenakan peserta dapat melihat langsung cara menggunakan aplikasi Google Sheets.

Pada pelatihan pengabdian masyarakat ini materi, metode dan bahan/alat yang digunakan dijelaskan pada tabel 1.

Tabel 1. Materi dan Metode

No	Materi	Metode	Bahan/Alat
1	Penjelasan Google Sheets	Ceramah	Modul
2	Menunjukkan aplikasi pada Google Sheets	Ceramah	Modul
3	Menggunakan Google Sheets	Demonstrasi	Aplikasi Google Google Sheets
4	Membuat tabel pada Google Sheets	Demonstrasi	Aplikasi Google Google Sheets
5	Membagikan file	Demonstrasi	Aplikasi Google Docs
6	Tanya jawab	Tanya Jawab	Modul & Aplikasi

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini berlangsung dalam tiga tahap yaitu persiapan, pelaksanaan dan evaluasi.

3.1 Persiapan Kegiatan

Pada tahap persiapan dilakukan kegiatan pengumpulan informasi mengenai mitra seperti: menganalisis situasi mitra, mengidentifikasi kebutuhan dan mencari solusi kebutuhan mitra. Caranya dengan meninjau lokasi mitra, mewawancarai pengurus PKK Kelurahan Paledang, dan penelusuran dokumen. Berkoordinasi dengan pimpinan PKK Kelurahan Paledang mengenai kondisi operasional dan mendukung persiapan pelatihan dari awal hingga akhir.

3.2 Pelaksanaan Kegiatan

Pada pelaksanaan, peserta dengan jumlah 22 orang yang merupakan pengurus dan anggota PKK Kelurahan Paledang, peserta sudah mengenal Microsoft Excel namun belum mengetahui Goole Sheets. Sebelum pelatihan dilaksanakan, peserta diberikan survei untuk mengetahui tingkat pemahaman terhadap materi yang akan diberikan. Pelatihan kepada PKK Kelurahan Paledang dilaksanakan pada hari sabtu tanggal 18 maret 2023. Pemberian materi dilakukan secara langsung, materi disampaikan dengan metode ceramah sesuai ditunjukkan pada gambar 2.



Gambar 2. Pemberian Materi Dengan Metode Ceramah

Sebelum membahas materi penggunaan aplikasi Google Sheets, narasumber terlebih dahulu menjelaskan tentang sejarah, kegunaan, dan fitur-fitur Google Sheets kepada peserta pelatihan, seperti pada Gambar 2. Dan dilanjutkan dengan *live demo* penggunaan aplikasi Google Sheets, seperti pada gambar pada Gambar 3.



Gambar 3. Pemberian Materi Dengan Metode Demonstrasi

Kegiatan dilanjutkan dengan praktik langsung dimana peserta menggunakan *smartphone* untuk mengakses Google Sheets, praktik yang diberikan di antara lain:

1. Membuat tabel
2. Visualisasi data dalam bentuk grafik
4. Menyaring dan menganalisis data
5. Perhitungan angka
6. Mengolah data pada baris dan kolom secara real time
7. Menyimpan data secara langsung dari Google Form

Saat praktik peserta didampingi oleh panitia, seperti terlihat pada Gambar 4.



Gambar 4. Praktik Langsung oleh Peserta

Setelah rangkaian acara berakhir, panitia pengabdian masyarakat melakukan foto bersama para peserta, seperti terlihat pada Gambar 5.



Gambar 5. Foto Bersama Panitia dan Peserta Pelatihan

Dengan dilakukan secara langsung dan peserta berlatih menggunakan aplikasi Google Sheets, peserta dapat dengan mudah memahami materi yang disampaikan. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh dosen UBSI ini didukung oleh pengurus PKK Kelurahan Paledang, dibuktikan dengan terpenuhinya kebutuhan terkait dengan pemberian pelatihan seperti: ruang pelatihan, speaker, listrik, dll.

3.3 Evaluasi Kegiatan

Untuk mengukur keberhasilan pelatihan, penulis menggunakan prosedur pengukuran model *Guttman cross-sectional*, khususnya pendekatan kuantitatif dengan metode pengukuran. Keberhasilan pelatihan diukur dari reaksi positif peserta pelatihan khususnya pengurus dan anggota PKK Kelurahan Paledang. Setelah menyelesaikan pelatihan ini, peserta dapat memahami cara mengelola data menggunakan Google Sheet. Pada tahap akhir pelatihan, peserta diberikan kuesioner untuk mengetahui tanggapan mereka terhadap kegiatan yang telah selesai. Ringkasan kuesioner disajikan pada Gambar 6.

Nama Mitra		: Pengurus PKK Kelurahan Paledang Bogor																							
Judul		: PELATIHAN MICROSOFT EXCEL DENGAN GOOGLE SHEETS BAGI PENGURUS PKK KELURAHAN PALEDANG BOGOR																							
Tanggal Kegiatan		: 18 Maret 2023																							
No.	Data Responden			P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8		P9		P10		TOTAL	
	Nama Responden	L/P	Umur	Puas	Tidak Puas	Puas	Tidak Puas																		
1	Yuyun Yuana	P	> 50	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
2	Ratna Junaini	P	> 50	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
3	Eti Rosniati	P	> 50	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
4	Siti Aisyah	P	36-40	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
5	Erna Yuliana	P	46-50	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
6	Oke Puspitasari	P	> 50	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
7	Suningsih	P	46-50	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
8	Ratna Agustini	P	> 50	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
9	Ade Irmawati	P	41-45	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
10	Edah Sunedah	P	36-40	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
11	Hasanah	P	46-50	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
12	Lidya Mofita	P	46-50	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
13	Siti Apipah	P	> 50	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
14	Kustini	P	41-45	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
15	Linawati	P	46-50	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
16	Rini Roslaina	P	46-50	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
17	Lina Hirlina	P	46-50	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
18	Dian Kartika	P	41-45	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
19	Rita Kurniasih	P	46-50	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
20	Tari Tarningsih	P	46-50	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
21	Wiwini Winarsih	P	> 50	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
22	Diah Radiah	P	46-50	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		10	0
Total				22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	220	0

Gambar 6. Rekap Kuesioner

Gambar 6 menyajikan ringkasan kuesioner pengabdian masyarakat beserta pertanyaan yang dikirimkan kepada peserta pelatihan. Kode dan daftar pertanyaan disajikan pada Tabel 2.

Tabel 2. Daftar Pertanyaan Pada Kuesioner

Kode	Pertanyaan
P1	Personil/anggota yang terlibat dalam kegiatan pengabdian masyarakat memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan peserta
P2	Tutor menyampaikan materi kegiatan dengan jelas dan mudah dimengerti oleh peserta
P3	Setiap keluhan/pertanyaan/permasalahan yang diajukan ditindaklanjuti dengan baik oleh tutor yang terlibat
P4	Materi yang disampaikan sesuai dengan kebutuhan peserta dalam menambah wawasan, pengetahuan, keterampilan dan keahlian peserta
P5	Peserta mendapatkan materi kegiatan berupa modul dan soal latihan
P6	Peralatan untuk menyampaikan materi memadai
P7	Kegiatan pengabdian masyarakat yang disampaikan bermanfaat untuk menambah wawasan, pengetahuan, keterampilan dan keahlian peserta
P8	Saya merasa puas dengan kegiatan pengabdian masyarakat yang diselenggarakan Universitas Bina Sarana Informatika
P9	Kegiatan pengabdian masyarakat yang diselenggarakan Universitas Bina Sarana Informatika sesuai dengan harapan saya
P10	Jika kegiatan ini diselenggarakan kembali, saya bersedia untuk berpartisipasi/terlibat

Dari Gambar 6 ringkasan kuesioner menunjukkan bahwa 22 peserta menjawab dengan mengisi kuesioner yang dibagikan setelah kegiatan. Dari Tabel 2, hasilnya kemudian dipindahkan ke tabel distribusi frekuensi seperti pada Tabel 3..

Tabel 3. Distribusi Frekuensi Kuesioner

KODE	PUAS	TIDAK PUAS
P1	22	0
P2	22	0
P3	22	0
P4	22	0
P5	22	0
P6	22	0
P7	22	0
P8	22	0
P9	22	0
P10	22	0
TOTAL	220	0

Untuk mengetahui persentase respon KEPUASAN yang diperoleh pada kuesioner, hitung terlebih dahulu jumlah respon yaitu 200. Dan kita lihat tingkat puasan adalah $220/220 \times 100\% = 100$ dan tingkat ketidakpuasan adalah $0/220 \times 100\% = 0\%$.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini berjalan dengan lancar, para peserta pelatihan dapat memahami materi dengan jelas, terbukti dari hasil angket yang diberikan kepada peserta.

8. KESIMPULAN

Pengetahuan tentang pemrosesan dan berbagi data penting bagi banyak orang saat ini, terutama dalam suatu organisasi. PKK Kelurahan Paledang merupakan petugas yang bertugas melakukan pencatatan laporan dan pendataan rumah tangga. Pengurus PKK secara berkala melakukan pendataan keluarga dan menyampaikannya kepada pengawas PKK, sehingga memerlukan metode pengolahan data yang efisien. Pengolahan data kini tidak hanya bisa dilakukan dengan komputer pribadi namun juga dengan smartphone. Google Sheets merupakan salah satu teknologi yang dapat digunakan dengan mudah dan gratis untuk mengolah data melalui smartphone. Untuk membantu mewujudkan program PKK Kelurahan Paledang tentang meningkatkan pengetahuan pengurus tentang pengolahan data, maka diselenggarakan kegiatan dalam pelatihan. Pelatihan yang melibatkan 22 peserta mendapatkan hasil yang baik, ditunjukkan dari persentase hasil kuesioner yang didapat dari peserta, dimana 100% peserta puas akan pelatihan yang diberikan. Sehingga dapat disimpulkan kegiatan yang dilaksanakan berjalan dengan baik dan dapat meningkatkan pengetahuan PKK Kelurahan Paledang.

9. UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis dapat menuliskan ucapan terimakasih yang ditujukan kepada PKK Kelurahan Paledang dan LPPM Universitas Bina Sarana Informatika.

REFERENSI

- Arnold, T., Earl, J. H., & Marshall, C. D. (2017). Using google sheets to determine mortgage information. *The Journal of Wealth Management*, 19(4), 128–131.
- Bahri, S., & Nurhalifah, S. (2021). Pemanfaatan Google Spreadsheet Sebagai Media Penyimpanan Data Masyarakat Rw. 04 Kp. Cilayung. *PROCEEDINGS UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG*, 1(48), 1–7.
- Djamarah, S. B., & Zain, A. (2013). Strategi Belajar Mengajar (Cetakan ke-5). *Jakarta: Rineka Cipta*.
- Endayani, T. B., Rina, C., & Agustina, M. (2020). Metode demonstrasi untuk meningkatkan hasil belajar siswa. *Al-Azkiya: Jurnal Ilmiah Pendidikan MI/SD*, 5(2), 150–158.
- Fatmawati, R., & Rozin, M. (2018). Peningkatan Minat Belajar Siswa dengan Menggunakan Metode Ceramah Interaktif. *Journal Focus Action of Research Mathematic (Factor M)*, 1(1).
- Herlina, H. (2019). Fungsi Pemberdayaan dan kesejahteraan keluarga (pkk) dalam meningkatkan pemberdayaan perempuan di desa maasawah kecamatan cimerek kabupaten pangandaran. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 201–212.
- Irawan, D. (2022). Sosialisasi dan Pelatihan Penggunaan Google Sheet dan Telegram Di SMP Nurul Huda Ciputat Kecamatan Ciawigebang. *Journal of Innovation and Sustainable Empowerment*, 1(2), 59–66.
- KemenPPPA. (2017). Kemajuan Kaum Perempuan Sebagai Komitmen Global [Siaran Pers]. *Kemenpppa.Go.Id*. <https://www.kemenpppa.go.id/index.php/page/read/29/1389/kemajuan-kaum-perempuan-sebagai-komitmen-global>
- Oualline, S., Oualline, G., Oualline, S., & Oualline, G. (2018). Using Google Sheets. *Practical Free Alternatives to Commercial Software*, 389–404.
- Priyadi, D. A., & Lestari, E. W. (2018). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat Pada Kantor Desa Tanjungsari Kutowinangun Kebumen Berbasis Desktop. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, 4(2), 84–91.