

- Rini, Dyah Puspita [et.al.](#) 2013. Pengaruh komitmen organisasi. Kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap ocb studi pada PT Plasa simpang lima semarang. Jurnal ilmiah dinamika ekonomi dan bisnis. Volume 1 no 1. 1 April 2013. ISSN : 2337-6082. Semarang
- Ronald Sukwadi, Mikha Meliana, (2014). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dan *turnover intention* karyawan usaha kecil menengah, Jurnal Rekayasa Sistem Industri, 3 (1), h:1-9.
- Sani, A., & Maharani, V. (2012). *The impacts of transformational leadership and organizational commitment on job performance with the among lecturers of faculty in the Islamic Maulana Malik Ibrahim Malang University: The mediating effects of organizational citizenship behavior.* *International Journal of Academic Research*, 4(4), 102-106.
- Sanjaya, Edi (2019) pengaruh komitmen organisasional , kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap ocb.
- Setiana, L. W., & Kurnia, M. (2018, October). *The influence of organizational commitment, job stress and job satisfaction against turnover intention (empirical study on yamaha mataram sakti magelang).* In *UMMagelang Conference Series* (pp. 339-347).
- Shweta, J., and Srirang, J. 2010. *Determinants of Organizational Citizenship Behavior: A Review of Literature, Journal of Management and Public Policy.* 1 (2), pp. 27-36.
- Sinambela, L. P. (2012). Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soelton, Mochamad dan Atnani, Muhammad. (2018), *How Work Environment, Work Satisfaction, Work Stress on The Turnover Intention Affect University Management*". Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia, tahun 2018, 6 (2).
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Supriyanto, A. S. (2013). *Role of procedural justice, organizational commitment and job satisfaction on job performance: The mediating effects of organizational citizenship behavior.* *International Journal of Business and Management*, 8(15), 57-67.
- Titisari, Purnamie. (2014). Peranan *organizational citizenship behaviour* dalam meningkatkan kinerja karyawan. Jakarta: Penerbit Mitra Wacana Media.
- Umam. Khaerul. 2010. Perilaku Organisasi. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Waspodo. Agung AWS. et.al. (2012). Pengaruh Kepuasan kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan Pada PT. Trubus Swadaya Depok. Jurnal Riset Manajemen Saina Indonesia (JRMSI). Volume 3. No. 1. Januari 2012. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
- Wibowo. (2013). Manajemen Kinerja. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo, Arif. (2016). Pengaruh kepuasan kerja, komitmen dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta